

## Aviso Legal

Xfera Móviles, S.A.U. (en adelante, el Titular o el Colaborador Externo) con NIF A-82528548, y domicilio social en Avenida de Bruselas, 38, 28108, Alcobendas (Madrid), e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 14.805, folio 140, sección 8ª, hoja M-246116, inscripción 1ª, es titular del Sitio Web accesible a través de la URL: <https://yoigo.com/> (en adelante, el Sitio Web).

En este sentido, el Titular actúa como Colaborador Externo de BIBE UNIÓN DE CORREDORES, CORREDURÍA DE SEGUROS S.L. (en adelante, BIBE), en su condición de correduría de seguros, para la prestación de los servicios consistentes en la comercialización de seguros de diversa naturaleza con base en el Contrato Mercantil de Colaborador Externo de Correduría de Seguros suscrito por ambas entidades.

La correduría BIBE no posee una participación directa o indirecta del 10% o superior de los derechos de voto o del capital de una entidad aseguradora determinada, ni está participada directa o indirectamente con el 10% o superior en los derechos de voto o del capital por una entidad aseguradora determinada o matriz de dicha aseguradora. A continuación, quedan recogidos los datos de identificación de la misma como sigue:

- Razón Social: BIBE UNIÓN DE CORREDORES, CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.
- CIF: B39830435
- Domicilio social: Edificio Pitma M13 S/N, 39313 Rinconeda – Polanco (Cantabria)
- Datos registrales: Inscrita en el Registro Mercantil de Santander, Tomo 1125, Libro 0, folio 133, sección 8, hoja S 30613, inscripción 1ª
- Clave de inscripción en el Registro Administrativo de Distribuidores de Seguros y Reaseguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones: J3352
- Contacto: [info@bibeseuro.es](mailto:info@bibeseuro.es)

Así, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 172 y 173 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, mediante el presente Aviso Legal, BIBE traslada al Usuario la siguiente información legal, que identifica a la correduría de seguros en el tráfico jurídico, los vínculos que a través de participaciones societarias puedan mantenerse con entidades aseguradoras, el régimen de actividad y retribución de los servicios de mediación, así como los procedimientos de atención de sus quejas y reclamaciones y el tratamiento confidencial de sus datos personales.

Las siguientes disposiciones, se rigen por la legislación española, regulan el acceso y la navegación de la web que BIBE pone a disposición de los Usuarios. El acceso y la navegación le atribuyen la condición de Usuario e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este Aviso Legal.

Para cualquier consulta, duda o sugerencia respecto al Colaborador Externo, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico [hola@masmovil.com](mailto:hola@masmovil.com).

A continuación, se procede a mostrar las condiciones que de un modo general regulan el acceso a la página del Colaborador Externo, tanto de los servicios como funcionalidades allí ofrecidas, sin perjuicio de la aplicación de otras condiciones distintas o su modificación. Se recomienda una lectura y revisión periódica ya que pueden existir modificaciones en los textos legales.

## **Condiciones Generales de Uso**

### **1. Identificación de las partes**

Las presentes Condiciones Generales de Uso quedan suscritas de una parte por el Colaborador Externo y de otra por ti, como Usuario persona física o jurídica que accede voluntariamente de manera libre y gratuita al Sitio Web. Estas condiciones serán aplicables independientemente de contratar o no los servicios ofrecidos en la plataforma.

### **2. Objeto del Sitio Web**

El presente Sitio Web, tiene como objeto la gestión comercial de la contratación de pólizas de seguros, así como informar y asesorar acerca de la propuesta de contratación o de modificación del seguro que en su caso corresponda y facilitar los datos identificativos (nombre, apellidos, DNI y teléfono de contacto) que el Usuario proporciona por medio de la solicitud establecida a efectos de contacto en la landing del Sitio Web ("Clic to call") del Colaborador Externo a la entidad aseguradora o reaseguradora con la que fuese a celebrarse el correspondiente contrato, antes de la formalización del mismo. El acceso y la navegación por el Sitio Web son gratuitos, aunque el ofrecimiento y compra de productos conlleva el pago de un precio, así como la aceptación de unas Condiciones Particulares de Contratación.

### **3. Obligaciones del Usuario**

Como Usuario, mediante el mero acceso y navegación a través del Sitio Web del Colaborador Externo, deberá:

- a. Emplear el Sitio Web de manera diligente, correcta y lícita, siempre en respeto a la legislación vigente, la moral y las buenas costumbres, así como el orden público.
- b. Revisar periódicamente estas Condiciones, o cualesquiera otras que resulten aplicables, comprobando las modificaciones que pudieran producirse.
- c. Revisar las comunicaciones que el Colaborador Externo le remita, ya que pueden contener información importante.
- d. No utilizar el Sitio Web con fines comerciales, especialmente para recabar información o contenidos con la finalidad de prestar servicios que constituyan claramente una competencia para el Colaborador Externo.
- e. No modificar o tratar de modificar en modo alguno, ni realizar acciones o utilizar medios orientados a simular la apariencia o las funciones del Sitio Web.
- f. No dañar, deshabilitar, sobrecargar o dificultar el servicio (o la red o redes conectadas al servicio), o interferir en su uso y disfrute.
- g. Abstenerse de llevar a cabo acción alguna que conlleve la introducción de virus informáticos, gusanos, troyanos o cualquier otra clase de código malicioso destinado a interrumpir, destruir o limitar las funcionalidades del Sitio Web.
- h. No emplear técnicas de ingeniería inversa y/o descifrar, descompilar o utilizar cualquier otro sistema destinado a conocer el código fuente del Colaborador Externo.
- i. En cualquier caso, no realizar ningún tipo de acto que pueda vulnerar derechos o intereses del Colaborador Externo o de terceros como puedan ser, a modo de ejemplo, derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, marcas, derechos de copyright, secretos comerciales...).

#### **4. Disponibilidad del Sitio Web**

El Colaborador Externo trata de mejorar y expandir el Sitio Web del que es titular, al igual que su contenido y los servicios en él ofrecidos. A pesar de ello, el Sitio Web se mostrará tal y como se encuentre en cada momento, según disponibilidad, limitaciones y otras circunstancias concurrentes.

#### **5. Condiciones Particulares de Registro**

Las presentes Condiciones Particulares de Registro son suscritas, de un lado, por el Colaborador Externo, y de otro, por aquel Usuario que haya completado el formulario correspondiente para crear una cuenta y los pasos indicados en el Sitio Web destinados a llevar a cabo el registro, junto con la aceptación de estas Condiciones Particulares.

##### 5.1. Requisitos y procedimiento para crear una cuenta

Para crear una cuenta en el Sitio Web es imprescindible que el Usuario sea una persona física mayor de edad de conformidad a lo establecido en la legislación española.

El Usuario deberá acceder a la opción “*Contratar*”, facilitar nombre y apellidos, introducir un correo electrónico y demás datos solicitados, respaldando el mismo con una contraseña. Deberá completar todos los pasos indicados, entre los que se incluye la lectura de la información relativa a la Política de Privacidad y de las presentes Condiciones.

El Colaborador Externo, confirmará al Usuario su registro en el Sitio Web, a través del envío de una comunicación de bienvenida, momento a partir del cual pasa a ser Usuario Registrado.

Si el Usuario Registrado, no recuerda su contraseña deberá hacer clic sobre “*Olvidé mi contraseña*”, e introducir el correo electrónico a través del cual efectuó el registro, para su restablecimiento a través de la app.

El Colaborador Externo se reserva el derecho de comprobar y verificar la identidad del Usuario en cualquier momento. El no cumplimiento de los requisitos exigidos en el presente apartado o engaño en cuanto a identidad, faculta al Colaborador Externo a dar de baja en cualquier momento a tal Usuario, eximiendo de cualquier tipo de responsabilidad al Colaborador Externo de tal acción.

##### 5.2. <https://yoigo.com/>

El registro en el Sitio Web del Colaborador Externo como Usuario permite la contratación de pólizas de seguros. Como Usuario Registrado podrás además guardar la información de direcciones de pedidos o facturación, para futuras contrataciones.

##### 5.3. Obligaciones del Usuario Registrado

El Usuario Registrado tiene las siguientes obligaciones:

- a. No registrarse con varias cuentas de Usuario en el Sitio Web, ni hacerlo con datos falsos o suplantando la personalidad de terceros. Eres responsable de facilitar tus datos reales.
- b. No utilizar o intentar servirse de la cuenta de otro Usuario, sin autorización o consentimiento.
- c. Ser el único responsable de todas las actividades que se realicen desde tu cuenta personal en el Sitio Web del Colaborador Externo.
- d. Cuidar la confidencialidad de tus datos de acceso, ya que serás responsable de cualquier daño que sufra o sufran terceros por incumplir estas Condiciones. También eres responsable de lo que suceda en tu cuenta personal salvo que la seguridad de la misma se haya visto comprometida por causas ajenas. En concreto, deberás:
  - i. Mantener la cuenta actualizada.

- ii. Almacenar la contraseña escogida de manera confidencial.
  - iii. Ser el único Usuario que utilice la cuenta creada.
  - iv. No comercializar, vender o transferir la cuenta a un tercero.
- e. El Colaborador Externo se reserva el derecho de verificar el perfil del Usuario, pudiendo eliminar o suspender la cuenta en caso de incumplimiento de los presentes textos legales o cualesquiera otros aplicables.

## **6. Exclusión de responsabilidad**

El Colaborador Externo trabaja para que los servicios y funcionalidades del Sitio Web se encuentren siempre disponibles. No obstante, cuando acceda a éste, le será mostrado según la disponibilidad y las limitaciones que concurran en cada momento.

A pesar del continuo esfuerzo del Colaborador Externo por proteger los sistemas y los contenidos incluidos en el Sitio Web, a cuyo efecto emplea los estándares de seguridad habituales en Internet, no es posible ofrecer plenas garantías en relación con las intrusiones o pérdidas de información que puedan producirse. Del mismo modo, no puede garantizarse la ausencia de virus o de otros elementos dañinos en el Sitio Web o en sitios web de terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático, tanto software como hardware, del Usuario. Por esta razón, el Usuario asume y comprende que existan situaciones que puedan escapar al control del Colaborador Externo.

El Sitio Web puede incluir enlaces a páginas o sitios de terceros ajenos al Colaborador Externo, sobre los cuales no asume ningún tipo de responsabilidad al no aprobar ni revisar sus funciones y contenidos. El Usuario que acceda a cualquier enlace publicado en el Sitio Web lo hace bajo su propio riesgo y ventura, sin que el Colaborador Externo asuma ninguna responsabilidad por ello.

De igual manera, el Sitio Web queda eximido de toda responsabilidad derivada de un mal uso del mismo por parte de los Usuarios, así como por el incumplimiento de las obligaciones o compromisos asumidos en virtud de estas Condiciones o cualesquiera otra aplicables.

## **7. Derechos de propiedad intelectual e industrial**

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio Web y sus contenidos, entre los que se incluye la programación, el diseño, aplicaciones, los gráficos, los códigos, texto o imágenes, las marcas, nombres comerciales, signos distintivos y demás elementos allí presentes pertenecen en exclusiva al Colaborador Externo, incluida la marca del Colaborador Externo, o cuenta con derechos y/o autorizaciones bastantes para su explotación.

Como consecuencia de lo anterior, cualquier reproducción, distribución, comunicación pública (incluida la puesta a disposición), transformación o cualquier otra forma de explotación, ni tan siquiera citando las fuentes, queda prohibida, salvo que se cuente con el consentimiento previo, expreso y por escrito del Colaborador Externo o del titular en exclusiva de los derechos afectados.

Si detectas alguna infracción, rogamos nos lo comuniques al correo electrónico indicado en la cabecera.

## **8. Indemnización**

8.1. El Colaborador Externo puede sancionar a cualquiera de los Usuarios que incumplan las condiciones que le son aplicables, con la imposibilidad de acceder, temporal o indefinidamente al Sitio Web. La duración de la sanción dependerá del tipo de infracción cometida. La restricción de acceso no conllevará en ningún caso derecho a indemnización.

8.2. Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento por parte del Usuario de estas Condiciones o de

cualesquiera otras que resultaren aplicables, en que incurriera el Colaborador Externo deberá ser resarcido por el Usuario que lo originó. Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

## **9. Modificaciones**

Las presentes Condiciones pueden ser en cualquier momento modificadas y/o actualizadas sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones efectuadas entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, sea cual sea el medio y forma empleado para ello.

La modificación solo afectará a los Usuarios que las hubieran aceptado con posterioridad a dicha modificación.

## **10. Otras cuestiones**

### 10.1. Salvaguarda e interpretación

Si la Autoridad competente declarara alguna de estas disposiciones como ilegal, inválida o no ejecutable, ello supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. En cualquier caso, tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte del Colaborador Externo del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

### 10.2. Idioma

El idioma aplicable a las presentes Condiciones es el español. Si se facilitan versiones en otros idiomas como el inglés, será únicamente por mera cortesía y mayor comodidad para el Usuario. En caso de contradicción prevalecerá la versión en español.

### 10.3. Legislación y fuero

Las relaciones entre el Colaborador Externo y el Usuario se regirán por la legislación española y las discrepancias o conflictos en torno a estas Condiciones, dependerá de que el usuario ostente la condición de consumidor y/o usuario de conformidad a la normativa aplicable.

Siendo consumidor de nuestros servicios y/o usuario de nuestro Sitio Web, los conflictos se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario. En caso de que no tuviera tal condición, los conflictos se determinarán en los Juzgados y Tribunales de Valencia.