

# CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE DOCTORGO



## CONDICIONES PARTICULARES DE SERVICIO DOCTOR GO

MeetingDoctors SL y el Cliente convienen la formalización del presente contrato del servicio DOCTOR GO con sujeción a las siguientes CLAÚSULAS:

1.- MeetingDoctors, S.L. pone a disposición del Cliente el acceso al Servicio DOCTOR GO, suministrado por MeetingDoctors, S.L. provista de NIF B66940982 y con domicilio social en Calle del Milanésado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017), bajo sus propias Condiciones Generales de Contratación y condiciones de uso de la App, incluidas en la url <https://www.quironsalud.es/doctor-go/es/contrato-prestacion>, y asimismo por IDCQ HOSPITALES Y SANIDAD, S.L.U. (en adelante, "Quirónsalud") provista de NIF B87324844 y domicilio en Madrid, calle Zurbarán, 28 (28010), con sus condiciones establecidas en la url [https://www.quironsalud.es/idcsalud-client/cm/portal-paciente/condiciones?locale=es\\_ES](https://www.quironsalud.es/idcsalud-client/cm/portal-paciente/condiciones?locale=es_ES) (este último únicamente en cuanto a los servicios específicos que provea).

El alcance de las funcionalidades del servicio de DOCTOR GO está limitado a las características ofertadas por MeetingDoctors y Quirónsalud respectivamente, correspondiendo a estas la obligación de la prestación del Servicio.

2.- Las presentes Condiciones Particulares del Servicio DOCTOR GO, deberán estar acompañadas de forma imprescindible de las Condiciones Generales de uso de la App de MeetingDoctors y de las Condiciones Generales de Contratación de Quirónsalud, por lo que el cliente deberá haberlas leído y aceptado previamente para acceder a los Servicios contratados.

Meeting Doctors se compromete a facilitar el acceso a la APP de MeetingDoctors que le dará acceso a los Servicios en el plazo máximo de 24 horas desde la firma del presente contrato.

Previamente el cliente deberá disponer de acceso a internet y de medios para el acceso (un móvil smartphone o tablet, ya sean de sistema operativo Android o iOS).

3. A través de esta App se ofrece al cliente la posibilidad de contactar con médicos y especialistas a través de su chat y Videocall, permitiendo intercambiar mensajes de texto, de voz, imágenes, vídeos y cualquier otro tipo de archivo, con objeto de obtener una orientación médica basándose en la información facilitada por el usuario, y adicionalmente, en los casos en que conforme a la deontología médica sea adecuado la prestación del servicio de receta electrónica.

Asimismo a través de la App, el cliente podrá acceder presencialmente a los cuadros médicos baremados indicados en la misma, para poder realizar consultas médicas presenciales con los médicos o centros médicos listados gozando de precios especiales a tal efecto gracias al hecho de ser usuarios de la presente App, conforme a las condiciones generales de Meeting Doctors y Quirónsalud. Dichos cuadros médicos pertenecen a las redes médicas:

- IDCQ HOSPITALES Y SANIDAD, S.L.U., entidad domiciliada en Madrid, Calle Zurbarán, 28 y con CIF N° B-87324844,

El servicio de telefarmacia que forma parte del servicio de DOCTOR GO será prestado por:  
- EASIG entidad domiciliada en Madrid, Calle Orense nº 4, y con C.I.F. A-81098600.

4.- El Servicio DOCTOR GO en modo alguno es sustitutivo de los profesionales o centro médicos, sino un servicio que facilita la conexión con profesionales médicos de forma telemática. Por lo tanto, si el usuario se encuentra mal o considera que necesita la atención urgente, se recomienda acudir a un médico presencial, servicio de urgencias o centro médico de inmediato.

DOCTOR GO no será en ningún caso responsable del uso que el Cliente y/o terceros pudieran hacer de la App ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo. DOCTOR GO no será responsable de los retrasos, cumplimientos defectuosos, incumplimientos en la prestación del Servicio de Salud cuando los mismos se debieran al incumplimiento del proveedor, centro o profesional.

El proveedor, centro o profesional será el único responsable de cualquier obligación, derecho o resultado derivados de la prestación de sus servicios, así como en relación a cualquier tratamiento, asesoramiento o diagnóstico efectuado por cualquier profesional a través de la App.

DOCTOR GO no asume ningún tipo de responsabilidad por errores, omisiones, interrupciones, eliminaciones, defectos, retrasos de funcionamiento o de transmisión, fallos de la línea de comunicaciones o alteraciones de las comunicaciones del Cliente o usuario y la App.

Únicamente las personas con plena capacidad para obligarse y contratar los servicios ofertados podrán usar la App. El acceso y uso de la App está dirigido a personas mayores de dieciocho (18) años de edad.

5- El presente contrato entra en vigor en el momento de su firma, teniendo una duración indefinida. El Cliente puede darse de baja del servicio en cualquier momento.

6.- MeetingDoctors facturará con periodicidad mensual las cantidades que el Cliente deba abonar por la prestación del Servicio, , en los términos establecidos en las condiciones de contratación. La facturación del Servicio comenzará en el momento de la firma del contrato.

, el cliente deberá asumir, en caso de no haberse cumplido los plazos del compromiso de permanencia la penalización asociada a la misma, en el caso de existir.

7.- Para acceder a la App, el cliente deberá facilitar, previamente y en el momento del registro, todos los datos personales que sean necesarios para posibilitar la prestación servicio del chat médico, estos datos serán solicitados en el/los cuestionario/s que encontrarán en la propia App. Los datos serán tratados por Meeting Doctors, Quirónsalud y/o EASIG como responsables del tratamiento en función de los servicios recibidos y serán tratados conforme sus políticas de privacidad. Será necesario que los datos que se introduzcan sean veraces, exactos, correctos y actualizados, siendo el cliente el único responsable en caso de no cumplir con esta obligación frente a posibles daños y perjuicios que pudieran causarse a cualquiera de los prestadores de los Servicios, o algún tercero.

Los servicios de orientación proporcionados por los médicos y especialistas al servicio de la App podrán no resultar ajustados al estado real de salud del usuario, debido a la falta de: información proporcionada por el usuario, de exploración, de verificación o tratamiento médico sobre el mismo, o como consecuencia de una mala interpretación de las comunicaciones entre los prestadores del servicio y el usuario

8- El usuario se compromete a asegurar la confidencialidad de sus claves de acceso, quedando excluida tanto como MeetingDoctors Y/O Quirónsalud de toda responsabilidad

que pueda derivarse del uso incorrecto o negligente del usuario de sus claves. Se recomienda la configuración de una clave de un mínimo de 8 caracteres que incluya, mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.

El usuario podrá introducir y guardar sus datos de salud básicos dentro de su perfil - historial médico-, en el que se incluirá un apartado de alergias, enfermedades y medicación. Estos datos, que serán tratados bajo responsabilidad de los responsables de la prestación del Servicio, serán compartidos automáticamente con los médicos y especialistas al servicio de la App a los que el usuario consulte, con el fin de que conozcan su perfil de salud, y que, a su vez, podrán modificarlos con la finalidad de corregir, completar y actualizar la información del usuario. Meeting Doctors no tratará los datos personales introducidos ni compartidos a través de la App en ningún supuesto. El usuario puede dar de baja el Servicio en cualquier momento. En caso de baja del servicio, los prestadores del mismo, procederán al bloqueo y/o supresión de sus datos personales conforme lo previsto en sus políticas de privacidad.

Asimismo el usuario se obliga a respetar las leyes aplicables y los derechos de terceros al utilizar los contenidos y servicios de la App.

Se recomienda que la conexión sea segura y que se evite el uso de redes abiertas o wifi públicas. Asimismo, los dispositivos deberán ser compatibles con las aplicaciones y conexiones de MeetingDoctors.

9.- Los datos personales proporcionados con motivo de la prestación del Servicio serán tratados bajo responsabilidad de los prestadores del mismo, según corresponda: Meeting Doctors, Quirónsalud y/o EASIG [Incluir políticas de privacidad].

Asimismo, como usuario de QUIRÓNSALUD, autoriza la cesión de datos personales (nombre, apellidos, DNI, fecha de nacimiento, sexo y correo electrónico) a Meeting Doctors para gestionar el alta de usuario del Servicio DOCTOR GO.

En el momento de su alta en la App recibirá información detallada del tratamiento de sus datos por parte de estos prestadores.

MeetingDoctors no comunicará los datos de pago a ningún tercero salvo en caso de obligación legal y los conservará por los plazos que le sean legalmente exigibles.

En caso de desear ejercitar sus derechos en relación con su servicio, deberá seguir el procedimiento explicado en las condiciones de privacidad de la App. En caso de surgirle cualquier cuestión o desear información sobre las condiciones del tratamiento puede ponerse en contacto con los delegados de protección de datos de DoctorGo : dpo@meetingdoctors.com y dpo@quironsalud.es. Por último, le informamos que si lo desea, puede presentar su reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APP DOCTORGO

MeetingDoctors S. L. (en adelante, MeetingDoctors) es una compañía que realiza una aplicación informática (en adelante App) diseñada para teléfonos móviles inteligentes que ofrece un servicio de chat médico y Videocall 24x7 para resolver consultas de salud y aportar tranquilidad a sus usuarios.

A través de esta App se ofrece al cliente la posibilidad de contactar con médicos y especialistas a través de su chat y Videocall, permitiendo intercambiar mensajes de texto, de voz, imágenes, vídeos y cualquier otro tipo de archivo, con objeto de obtener una orientación médica basándose en la información facilitada por el usuario, y adicionalmente,

en los casos en que conforme a la deontología médica sea adecuado la prestación del servicio de receta electrónica.

Asimismo a través de la App, el cliente podrá acceder presencialmente a los cuadros médicos baremados indicados en la misma, para poder realizar consultas médicas presenciales con los médicos o centros médicos listados gozando de precios especiales a tal efecto gracias al hecho de ser usuarios de la presente App, conforme a las respectivas condiciones de uso de Meeting Doctors y Quirónsalud que en cada momento sean necesarias aceptar para acceder a los servicios, deberán ser aceptadas. Quirónsalud son las redes médicas a las que pertenecen dichos cuadros médicos:

- IDCQ HOSPITALES Y SANIDAD, S.L.U. (en adelante QUIRÓNSALUD), entidad domiciliada en Madrid, Calle Zurbarán, 28 y con CIF N° B-87324844

Igualmente el servicio de telefarmacia que forma parte del servicio de DOCTOR GO al que puede acceder el usuario será prestado por:

- EASIG entidad domiciliada en Madrid, Calle Orense nº 4, y con C.I.F. A-81098600.

Para que las distintas entidades de prestación de servicios antes identificadas puedan prestar sus servicios en caso de ser solicitados por los usuarios, esta App puede realizar conexiones con dichas Entidades para poder hacerlo posible.

En relación con la presente App y su uso, estos son los datos identificativos y de contacto de MeetingDoctors:

#### DATOS IDENTIFICATIVOS:

Domicilio social: Calle del Milanésado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017)

Registro Mercantil: Registro Mercantil de Barcelona. Tomo 45780, Folio 39, Hoja B498734

Número de identificación fiscal: B66940982

#### DATOS DE CONTACTO

Puedes contactar con MeetingDoctors por mail: [doctorgo@meetingdoctors.com](mailto:doctorgo@meetingdoctors.com)

A continuación, detallamos los Términos y Condiciones de Uso (en adelante, Condiciones) a través de las cuales se regula el acceso y uso de los usuarios a los servicios y contenidos que facilita MeetingDoctors a través de su App. Los usuarios de MeetingDoctors serán informados de cualquier actualización, ampliación o modificación que pudiera darse en nuestros servicios y, además, lo haremos público en esta página.

**LEA DETENIDAMENTE LAS CONDICIONES DE MEETINGDOCTORS. LE RECORDAMOS QUE PARA PODER USAR CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS DE CHAT MÉDICO ES INDISPENSABLE QUE LAS HAYA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO**

#### 1. Objeto y Aceptación

Las presentes Condiciones tienen por objeto regular las condiciones de acceso y utilización de la presente App denominada DoctorGo.

Se entenderá por usuario toda persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios de la App, de conformidad con lo dispuesto a continuación.

MeetingDoctors pone a disposición de los clientes de DoctorGo sus servicios ofrecidos a través de dicha App con motivo del contrato o servicio que tenga el usuario con DoctorGo y en el que se incluye el servicio de la APP.

Para poder acceder y utilizar el servicio ofrecido por MeetingDoctors, el usuario deberá disponer tanto de conexión a internet como de los medios necesarios para ello (un móvil smartphone o tablet, ya sean de sistema operativo Android o iOS).

Desde MeetingDoctors se recomienda que la conexión sea segura y que se evite el uso de redes abiertas o wifi públicas. Asimismo, los dispositivos deberán ser compatibles con las aplicaciones y conexiones de MeetingDoctors.

#### 2. Legislación aplicable

Las presentes Condiciones y todas las relaciones que se establezcan entre el usuario y

MeetingDoctors se presentan en castellano.

Las Condiciones y, en su caso, las Condiciones Particulares, se regirán por la legislación española. En concreto, será de aplicación:

- El Real Decreto Legislativo 1/2007 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios (TRLGDCU).
- La Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE)
- El Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (RGPD), y su normativa vigente de desarrollo.

### 3. Descripción de los servicios

#### 3.1. Chat y Videocall

A través de esta App se ofrece al usuario la posibilidad de contactar con médicos y especialistas a través de su chat y Videocall, permitiendo intercambiar mensajes de texto, de voz, imágenes, vídeos y cualquier otro tipo de archivo.

El usuario podrá introducir y guardar sus datos de salud básicos dentro de su perfil - historial médico-, en el que se incluirá un apartado de alergias, enfermedades y medicación. Estos datos serán compartidos automáticamente con los médicos y especialistas al servicio de la App a los que el usuario consulte, con el fin de que conozcan su perfil de salud, y que, a su vez, podrán modificarlos con la finalidad de corregir, completar y actualizar la información del usuario.

La App permite a sus usuarios obtener una orientación médica basándose en la información que haya sido facilitada por el usuario, y en los casos en que conforme a la deontología médica sea adecuado la prestación del servicio de receta electrónica. Por lo que los servicios de orientación proporcionados por los médicos y especialistas al servicio de la App podrán no resultar ajustados al estado real de salud del usuario, debido a la falta de: información proporcionada por el usuario, de exploración, de verificación o tratamiento médico sobre el mismo, o como consecuencia de una mala interpretación de las comunicaciones entre MeetingDoctors y el usuario.

El usuario es el único responsable de la información que introduce, que deberá ser veraz y auténtica, y de interpretar correctamente la información que le comuniquen los especialistas a través de la App a razón de sus consultas.

Asimismo el usuario se obliga a respetar las leyes aplicables y los derechos de terceros al utilizar los contenidos y servicios de la App.

Este servicio en modo alguno es sustitutivo o complementario de los profesionales o centro médicos, por lo que si el usuario se encuentra mal, deberá acudir a un médico o centro médico de inmediato.

3.2. Asimismo, a través de esta App el usuario podrá acceder presencialmente a los cuadros médicos baremados indicados en la misma, para poder realizar consultas médicas presenciales con los médicos o centros médicos listados gozando de precios especiales a tal efecto gracias al hecho de ser usuarios de la presente App.

El Servicio Médico Baremado permite el acceso a facultativos y Centros Médicos que conforman el Cuadro Médico que incluye a título enunciativo y que puede ser ampliado:

- a. Consultas de medicina primaria
- b. Consulta de especialistas
- c. Medios de diagnóstico
- d. Tratamientos médicos
- e. Hospitalización e intervenciones quirúrgicas

Todos estos Servicios Médicos conforman un amplio Cuadro Médico, distribuidos por toda España.

El importe correspondiente a cualquiera de estas prestaciones médicas será abonado por el usuario directamente al facultativo, según los baremos del servicio publicados en cada momento, no teniendo derecho a reembolso alguno.

Dichos cuadros médicos pertenecen a las redes médicas:  
- IDCQ HOSPITALES Y SANIDAD, S.L.U. (QUIRÓNSALUD) entidad domiciliada en Madrid, Calle Zurbarán, 28 y con CIF N° B-87324844.

### 3.3. Telefarmacia

Dicho servicio de telefarmacia será prestado por:

-EASIG entidad domiciliada en Madrid, Calle Orense nº 4, y con C.I.F. A-81098600.

El servicio consistirá en la personación de un colaborador de EUROP ASSISTANCE (debidamente identificado) en el domicilio que a los efectos determine el usuario, para de esta forma recoger la receta de la Seguridad social, tarjeta sanitaria o receta de un médico privado, si fuera necesaria y adquirir la correspondiente medicina. Posteriormente entregará ésta en mano al usuario, el cual abonará en el acto el importe a que ascienda la factura del producto adquirido. No serán aceptados cheques, pagarés o tarjetas. El Asegurado deberá facilitar en todo caso el nombre comercial del producto y el tipo de presentación (comprimidos, ampollas, cápsulas, emulsiones, etc.) Quedan excluidos expresamente los casos de abandono de la fabricación del medicamento o la falta de disposición del mismo en los canales habituales de distribución en España, así como los medicamentos que requieran el DNI para su adquisición y los incluidos en el recetario especial de estupefacientes

Se establece un límite de 10 servicios por Unidad Familiar.

### 4. Proceso de contratación

Una vez acreditada la condición de usuario de DoctorGo con derecho al uso de la presente App médica, se tendrá derecho de acceso al servicio de esta App.

Registro de usuarios y claves de acceso:

Para poder hacer uso de los servicios de la App, el usuario deberá facilitar, previamente y en el momento del registro, todos los datos personales que sean necesarios para poder prestar el servicio del chat médico, que serán aquellos que se soliciten en el/los cuestionario/s que encontrarán en la propia App.

Los datos solicitados serán los estrictamente necesarios para prestar con una mayor eficiencia y eficacia el servicio de la APP. Será necesario que los datos que se introduzcan sean veraces, exactos, correctos y actualizados, siendo el usuario el único responsable en caso de no cumplir con esta obligación frente a posibles daños y perjuicios que pudieran causarse a MeetingDoctors o algún tercero.

El usuario se compromete a asegurar la confidencialidad de sus claves de acceso, quedando excluida MeetingDoctors de toda responsabilidad que pueda derivarse del uso incorrecto o negligente del usuario de sus claves.

Sólo las personas con plena capacidad para obligarse y contratar los servicios ofertados podrán usar la app. El acceso y uso de la app está dirigido a personas mayores de dieciocho (18) años de edad.

El usuario puede cerrar la cuenta en cualquier momento, a través de la propia App, en cuyo caso los datos serán cancelados y bloqueados conforme a lo establecido en el punto referente a la Política de Privacidad.

### 5. Funcionamiento de la comunicación con los médicos y especialistas

El usuario podrá solicitar asesoramiento a cualquiera de los médicos o especialistas que se encuentren listados en la App y que consten como disponibles. (Se entenderán por disponibles los que aparezcan con el símbolo de la izquierda en verde y no disponibles en rojo).

Esto no implicará, en ningún caso, la existencia de un vínculo de exclusividad con los profesionales. Se trata de un servicio que se presta de manera colegiada y no individual a pesar de que el usuario haya iniciado una consulta con un médico o profesional en concreto.

MeetingDoctors se reserva el derecho a que cualquiera de los médicos o profesionales del servicio continúe cualquier consulta o seguimiento. Las consultas siempre serán resueltas por un especialista atendiendo a la consulta pero no de manera exclusiva por parte de uno de nuestros profesionales.

MeetingDoctors pone a disposición del usuario toda la información relevante y necesaria del perfil de sus especialistas: Nombre, especialidad y experiencia.

Realizada la consulta a nuestros especialistas, ya sea iniciada o bien retomada, el médico o especialista, le responderá con la mayor brevedad posible atendiendo a su disponibilidad.

A través del servicio de la APP, tanto el usuario como el médico o especialista podrán adjuntar documentación, imágenes, vídeos, audios o cualquier otro tipo de archivo para un mejor entendimiento entre ambos. El usuario y el médico o especialista serán los únicos responsables de los contenidos que incorporen y de las manifestaciones que realicen a través de la App.

MeetingDoctors se reserva el derecho a eliminar, retirar o modificar, sin previo aviso, todos aquellos contenidos que vulneren cualquiera de los términos de las presentes Condiciones y/o de las condiciones del contrato de servicios MeetingDoctors original que da derecho al presente servicio.

## 6. Naturaleza y Alcance del servicio

### 6.1.- ASESORAMIENTO MÉDICO A TRAVÉS DE CHAT Y VIDEOCALL

El servicio de chat y video consulta médica, es decir las respuestas a las consultas, se realizará siguiendo las siguientes pautas recomendadas por el Consejo General de Colegios Oficiales Médicos:

1) El servicio médico se basa en la segunda opinión, revisión médica y orientación de pacientes, así como ayuda en la toma de las decisiones.

2) Los profesionales pueden ampliar información sobre fármacos con receta y posología indicada. En caso necesario se pueden recomendar fármacos y productos no farmacéuticos, mientras:

a) No requieran prescripción médica y sean generalistas, preguntando previamente alergias previas;

b) No contradigan una medicación actual que un médico con visita presencial ha recetado;

c) Exista un seguimiento de la evolución clínica. Preferiblemente se indicará el principio activo del fármaco para que pueda ser adquirido por el paciente en la Farmacia. Solo en caso de que el paciente pida un nombre comercial, se podrá indicar nombre comercial del fármaco.

En el supuesto que el usuario manifieste una urgencia, el médico o profesional de la salud que le atienda inmediatamente procederá a notificar al cliente que utilice el servicio telefónico de emergencias 112 o sistema de emergencias conocido y usado habitualmente por el usuario, a elección de este.

### 6.2. – RECETA ELECTRÓNICA

Asimismo MEETINGDOCTORS realiza la prestación del servicio de receta electrónica, consistente en que los doctores pertenecientes a MEETINGDOCTORS que realizan el actual servicio de chat y de videocall médicos objeto del contrato presente, puedan también, en los términos que se describirán a continuación, realizar recetas electrónicas bajo el sistema de receta electrónico homologado para su uso en España por parte de la Organización Médica Colegial española.

De tal modo que los doctores podrán, en la misma sala habitual de chat y videocall médicos que mantengan con los usuarios, adjuntarles un documento PDF con la correspondiente receta electrónica que en su caso hayan prescrito a favor del usuario paciente, cuando ésta sea devengada en el curso de la consulta médica en su caso sobrevenida en el interín de la conversación mantenida.

## CARACTERÍSTICAS DEL MÓDULO DE PRESCRIPCIÓN DE RECETA ELECTRÓNICA

El Módulo de prescripción integrado proporciona las siguientes características:

1. El sistema dispone de una base de datos en constante evolución con el repertorio de los medicamentos habituales para su selección por parte de los doctores.
  2. Permite la realización de prescripciones de medicamentos basados en el nomenclátor de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
  3. Incluye obligatoriamente la necesidad de toma de los datos personales básicos de identificación de los usuarios/pacientes, tutores en caso de menores y datos de aseguramiento, mediante DNle o mecanismos alternativos (identificador, etc. pactados en su caso).
  4. Privacidad y confidencialidad utilizando mecanismos de consentimientos para el uso de la información, acceso a la misma, registro y auditoría de las acciones, registro de acceso a datos de nivel alto, prescripciones de especial confidencialidad, uso de número TIN para el acceso al tratamiento desde la farmacia y del PINEC para el acceso a las prescripciones de especial confidencialidad.
  5. Incluye a favor del médico prescriptor la correspondiente base de datos actualizada que le permita cotejar previamente la detección de alergias medicamentosas, lo que implica alertas sobre alergias medicamentosas e interacciones entre el tratamiento actual (incluyendo el nuevo prescrito), duplicidades y alertas sanitarias.
  6. Permite la selección de nombre comercial o de presentación por principio activo.
  7. Elaboración de prescripciones con respecto a las reglas establecidas por el RD 1718/2010, relativas a plazos de prescripción, duración de tratamiento, estupefacientes, etc.
  8. Selección de la prescripción en curso como habitual, incluyendo la posología.
  9. Permite la dispensación física de los medicamentos prescritos en las recetas on line objeto del presente acuerdo en las farmacias físicas adheridas en España al sistema, así como en aquellas farmacias que aún no adheridas sí las acepten.
- En los casos que el análisis del profesional a través de la consulta de chat y/o videocall requiera la indicación de un medicamento y por tanto una prescripción, los profesionales tendrán la virtud de hacerlo solo cuando tal acción no conculque los deberes deontológicos de los médicos.

### 7. Responsabilidad por el funcionamiento de la App y condiciones de uso

MeetingDoctors no será responsable de los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- la disponibilidad y continuidad técnica del funcionamiento de la App. No obstante, llevará a cabo todas las actuaciones necesarias para reestablecer sus servicios en caso de fallo técnico.
- interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a MeetingDoctors, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por la App.
- de los retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos, ni de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a MeetingDoctors, debidas a los usuarios, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.
- de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse por el acceso y uso de la información y contenidos obtenidos a través de la aplicación
- de cualquier error u omisión que pudiera haber en los contenidos o servicios.
- de cualquier daño derivado de la utilización de la App.
- de cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en él se facilita.
- de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a las actuaciones de dichos facultativos en materia de juicio clínico, puesto que el usuario no está acudiendo al médico o a una consulta médica para un acto de carácter



asistencial sino a una App que ofrece un servicio de chat orientativo, y, por tanto, no sustitutivo.

- de toda responsabilidad de cualquier índole por daños y perjuicios ocasionados por los proveedores, o centros, profesionales o especialistas contratados por MeetingDoctors para la prestación de los servicios objeto del presente contrato.

En particular y sin limitación, el usuario no deberá:

- Registrarse o comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados. Así, en el caso que los datos no se ajusten a la realidad del momento, deberá actualizarlos en la App.
- Acceder al servicio prestado por MeetingDoctors utilizando el nombre, datos identificativos o el password de otro usuario o suplantar a cualquier persona o entidad.
- Utilizar los servicios de MeetingDoctors para usos diferentes del personal y privado. También queda prohibida la reventa o prestación de servicios usando la información y prestaciones obtenidas a través de MeetingDoctors. En particular, se entenderá como tal utilizar el servicio para recopilar cualquier dato de otros usuarios.
- Utilizar el servicio para comunicar cualquier información o contenido que sean contrarios a los derechos de otras personas, como por ejemplo, los que tengan carácter difamatorio, agresivo, obsceno, sexualmente explícito, ofensivo, violento o con incitación a la violencia, racista o xenófobo, o en general de carácter ilegal.
- Vulnerar los derechos de la propiedad intelectual o industrial de MeetingDoctors o de terceros.
- Infringir los derechos relativos a los datos personales, intimidad o protección de la imagen de cualquier persona física o jurídica o la reputación de cualquier tercero mediante el servicio facilitado por MeetingDoctors.
- Enviar o difundir informaciones, códigos o contenidos que puedan reducir, perjudicar, perturbar o impedir el uso normal del servicio por parte de cualquier otro usuario, o que puedan dañar o perjudicar los equipos o la propiedad de MeetingDoctors o de otros usuarios, incluyendo, sin limitación, aplicaciones maliciosas, virus, envíos de mensajes no solicitados (spam), etc. MeetingDoctors se reserva el derecho a eliminar mensajes enviados por un usuario, con el fin de mantener una buena calidad de uso de su servicio.
- Remitir comunicaciones comerciales solicitadas o no solicitadas, ni cualquier otro tipo de publicidad no autorizada por MeetingDoctors por cualquier medio (incluyendo sin limitación por correo electrónico, SMS o cualquier otro medio de comunicación), ni a terceros ni a ningún otro usuario del servicio facilitado por MeetingDoctors.

En todo caso, el usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que se pudiera ocasionar a otra persona por el incumplimiento de las presentes Condiciones así como por los daños ocasionados a MeetingDoctors por el uso incorrecto de sus servicios y por aportar datos que no son veraces, exactos, completos y actuales y de las conductas que dañen, inutilicen, sobrecarguen, deterioren o impidan el normal funcionamiento de la App.

Código Deontológico del Usuario:

Toda comunicación basada en el respeto y la educación beneficia el progreso de las relaciones sociales y/o profesionales, así como consolida la confianza de las personas y grupos implicados.

MeetingDoctors manifiesta como de vital importancia, y el usuario que acepta los presentes términos y condiciones así lo ratifica, desarrollar la interacción médico-usuario bajo la premisa del mutuo respeto y educación en los mensajes que se intercambien.

Todo chat deberá respetar en todo momento y en cualquier ámbito los siguientes valores humanos: Integridad ética y moral; Respeto; Igualdad; No discriminación por razón de sexo, sexualidad, origen, nacionalidad, religión o creencias; Solidaridad; Tolerancia; Información; Veracidad y Transparencia; Honestidad; Cordialidad y Atención; Confidencialidad.

El usuario observará y respetará en todo momento las leyes, reglamentos, códigos de conducta, usos y costumbres y en general cualquier fuente normativa de la comunidad en la que opere.

En particular el usuario se compromete a no utilizar en sus comunicaciones contenidos inapropiados que vulneren principios éticos, morales o normativos; cometer o permitir actos de suplantación de identidad o engaño; y realizar de forma reiterada un abuso indebido del servicio pese a las advertencias recibidas a tal efecto.

MeetingDoctors se reserva el derecho a interrumpir provisionalmente el servicio, o cancelarlo definitivamente, en el supuesto que el usuario, una vez haya sido advertido previamente, no respete el presente código de ético de actuación en las comunicaciones con los médicos.

#### 8. Propiedad intelectual e industrial

Están protegidos por Ley los nombres comerciales, logotipos, marcas y en general todos los signos distintivos de cualquier clase contenidos en esta App. Cualquier uso indebido de tales elementos por persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente.

Queda prohibida, de acuerdo con la legislación vigente, la reproducción, distribución, comercialización, copia, transformación, comunicación pública, cesión, difusión o cualquier otra actuación análoga o similar vulneradora de los derechos de propiedad intelectual sobre la totalidad de los contenidos obtenidos o accedidos de la App. Igualmente, queda terminantemente prohibido la modificación o eliminación de cualquier tipo sobre cualquier contenido de la App, así como la utilización, copiado o distribución de forma separada del texto o resto de contenidos que la componen.

El usuario únicamente podrá realizar un uso privado y personal de los contenidos de la App. Y no podrá, en ningún caso, establecer enlaces ("links") en cualquier espacio accesible desde Internet y la App.

El usuario se obliga a utilizar esta App y el Servicio de forma correcta y lícita.

MeetingDoctors rechaza toda responsabilidad que se derive del mal uso que los usuarios hagan de sus contenidos.

#### 10. Actualización, Modificación, Eliminación

MeetingDoctors se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información o contenidos de la App, así como el contenido de las presentes Condiciones, así como algunos o todos los servicios prestados a través de la misma así como añadir servicios nuevos.

Asimismo se reservan el derecho a limitar o no permitir el acceso a dicha App o a alguno de sus contenidos o informaciones, de manera temporal o definitiva.

#### 11. Uso del Software

El software que, en su caso, pueda encontrarse disponible para su descarga a fin de usar la App, se hallará en cualquier caso protegido por derechos de autor. Para poder instalarlo o utilizarlo deberá aceptarse previamente los términos del Contrato de Licencia, si lo hubiera, que acompañe o se incluya en el software (en adelante, el "Contrato de Licencia"). Con respecto al software que no venga acompañado de un Contrato de Licencia, MeetingDoctors concede al usuario una licencia de uso personal y no transferible, de acuerdo con los presentes términos y condiciones, siempre que mantenga intactas las indicaciones de derechos de autor y otros símbolos de propiedad.

Se prohíbe expresamente la copia o reproducción del software en cualquier otro servidor o lugar con objeto de su posterior reproducción o redistribución.

El software sólo está garantizado, en su caso, de acuerdo con los términos del contrato de licencia, excluyéndose cualquier otra garantía.

## 12. Seguridad

MeetingDoctors se compromete, aplicando técnicas de encriptación y seudonimización y cifrado, a mantener y guardar los datos personales que los usuarios nos proporcionen de forma confidencial, garantizando la seguridad de los mismos y evitando el acceso por parte de terceros no autorizados y se esfuerza en adoptar todas las medidas necesarias para garantizar la protección de los datos que dispone de sus usuarios, y se compromete a mejorarlas acorde a las leyes vigentes y los avances tecnológicos que pueda haber.

## 13. Protección de Datos

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos, 2016/679, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD) y demás legislación aplicable, MeetingDoctors informa de su política de Protección de Datos de Carácter Personal a los usuarios y a cualquier tercero que le entregue sus datos de carácter personal.

### Información básica sobre protección de datos

Responsable del tratamiento de sus datos	MeetingDoctors S.L. en calidad de corresponsable del tratamiento del dato: Chat médico y videocall EASIG en calidad de corresponsable del tratamiento del dato respecto sus respectivos servicios: telefarmacia.
Delegado de protección de datos (DPO)	Puedes contactar con nuestro DPO enviándole, dirigido a él, un correo electrónico a <a href="mailto:dpo@meetingdoctors.com">dpo@meetingdoctors.com</a> o una carta ordinaria Calle del Milanésado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017)
Finalidad del tratamiento de sus datos	Gestión de la relación con nuestros usuarios: asesoramiento médico online, receta electrónica, telefarmacia y cuadro médico baremado.
Legitimación del tratamiento	Consentimiento de los titulares de los datos. Interés legítimo.
Destinatarios del tratamiento (a quién pueden cederse los datos)	No hacemos cesiones de datos. Los encargados del tratamiento de datos: herramientas que MeetingDoctors ha contratado para ayudarnos en la prestación de servicios. Todos ellos han confirmado ajustarse a la normativa europea de protección de datos personales. De estar ubicados fuera de la UE (EE UU) están acogidos a "Privacy Shield".
Derechos de nuestros usuarios	Nuestros usuarios pueden acceder a sus datos, rectificarlos, modificarlos, cancelarlos, suprimirlos, oponerse a su tratamiento, revocarlos, limitarlos y ejercer la portabilidad sobre los mismos. El procedimiento y requisitos se detalla en la información

## Responsable y DPO

- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

MEETINGDOCTORS S. L. (en adelante MeetingDoctors) es el responsable del tratamiento de tus datos. Está provista con el CIF B66940982, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona al tomo 45780, folio 39, hoja número B498734.

Nuestra sede está en la Calle del Milanesado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017).  
Nuestro mail de contacto para la gestión de tus datos personales es [dpo@meetingdoctors.com](mailto:dpo@meetingdoctors.com).

Además, si tienes alguna duda sobre el tratamiento de tus datos o sobre del ejercicio de tus derechos sobre éstos, puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO).

Puedes escribirle una carta postal a nuestra sede Calle del Milanesado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017) o un correo electrónico ([dpo@meetingdoctors.com](mailto:dpo@meetingdoctors.com)).

## Fines del tratamiento

- ¿Qué datos personales recopilamos? ¿Desde dónde? ¿Qué uso les damos?

Antes de nada...qué es un dato personal. Según la normativa, es toda información sobre una persona física que permita identificarla o hacerla identificable. Puede ser un solo dato o varios en conjunto como por ejemplo un nombre y apellido, el número de DNI o pasaporte, el número de la Seguridad Social... Pero también una imagen, una huella dactilar, la voz...

Los datos de los usuarios que se recopilan desde MeetingDoctors son aquellos estrictamente necesarios para llevar a cabo nuestra actividad: ofrecerte nuestros servicios de asesoramiento médico online, receta electrónica, telefarmacia y cuadro médico baremado.

Nuestros usuarios nos facilitan sus datos de forma voluntaria, registrándose en nuestra app.

Habitualmente utilizamos los datos de nuestros usuarios para:

- Identificarlos.
  - Facilitarles información para la gestión o prestación de forma personalizada de nuestros servicios.
  - Gestionar, administrar, mejorar y ampliar nuestros servicios.
  - Hacer un seguimiento del servicio que nos ha solicitado.
  - Actualizar nuestros registros.
  - Elaborar perfiles
- MeetingDoctors se compromete a no recabar información innecesaria sobre sus clientes o usuarios, a tratar con diligencia la información de carácter personal que le puedan facilitar y a cumplir en cualquier fase del tratamiento de los datos con la obligación de guardar el secreto debido.
  - Al contenido de los datos sólo tendrá acceso el personal médico y especialista de MeetingDoctors así como los titulares de los datos personales (usuario) con la finalidad de prestarles el servicio de orientación médica que se ofrece a través de la App. MeetingDoctors no realizará comunicaciones de datos a terceros.
  - En particular se informa al usuario que consiente expresamente al aceptar las presentes Condiciones que los distintos médicos y especialistas que prestan el servicio ofrecido por MeetingDoctors a través de su App podrán acceder a la Información que el usuario haya

compartido con cualquiera de dichos médicos con el único fin de que cualquiera de ellos pueda prestarle el servicio.

#### Conservación

- ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos de nuestros usuarios?

MeetingDoctors conservará los datos de los usuarios mientras esté prestando sus servicios (y éste no haya pedido la baja o cancelación de los mismos) y durante los plazos requeridos por la legislación vigente para el cumplimiento de sus obligaciones.

En caso que el usuario revoque el consentimiento para el tratamiento de sus datos o bien solicite la cancelación de los mismos (siempre y cuando disponga de dicho derecho de acuerdo con la normativa), MeetingDoctors procederá a bloquearlos y sólo los conservará durante los plazos necesarios conforme a la normativa vigente.

#### Legitimación

- ¿Cuál es la legitimación para tratar los datos de nuestros usuarios?

El tratamiento de los datos es necesario para poder ofrecer al usuario el servicio solicitado.

La base legal para su tratamiento es:

- El propio consentimiento de los usuarios tras su registro en nuestra APP.

#### Comunicación de datos

- ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos de nuestros usuarios pueden ser comunicados a las empresas que participan además de MeetingDoctors para la gestión de los servicios solicitados de DoctorGO. Los datos personales proporcionados con motivo de la prestación del Servicio serán tratados bajo responsabilidad de los prestadores del mismo, según corresponda: Meeting Doctors, Quirónsalud y/o EASIG <https://www.quironsalud.es/es/politica-proteccion-datos>  
[https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vSCScxiatXK3zJeltjwoHtCHlZtEYd4piTq8y0\\_9ztSnv6l1a7QpEplv5mzZ4IG3q\\_XOfpNvkX3GIHkr/pub](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vSCScxiatXK3zJeltjwoHtCHlZtEYd4piTq8y0_9ztSnv6l1a7QpEplv5mzZ4IG3q_XOfpNvkX3GIHkr/pub)

- MEETINGDOCTOS en calidad de corresponsable del tratamiento del dato: Chat médico y videocall

- EASIG en calidad de encargado del tratamiento del dato: Telefarmacia

MeetingDoctors trabaja con encargados del tratamiento de datos personales de la UE, lo que implica que están acogidos a la normativa europea de protección de datos, y de fuera de la UE (EE UU). En este último caso, están acogidos al estándar "Privacy Shield", lo que supone una garantía respecto a la privacidad de los datos personales incluso fuera del territorio de la UE.

MeetingDoctors pone todos los medios disponibles a su alcance para que los encargados de tratamiento con los que mantiene colaboraciones cumplan, a nivel técnico y organizativo, con la normativa de protección de datos.

Los encargados del tratamiento de datos a los que cedamos tus datos serán, para nosotros, proveedores tecnológicos. Nos ofrecen un servicio de apoyo y de herramientas para un correcto y mejor desarrollo de nuestros servicios.

Finalmente, MeetingDoctors podrá revelar a las Autoridades Públicas competentes los datos personales y cualquier otra información que disponga y le sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

## Derechos

- ¿Cuáles son los derechos de nuestros usuarios cuando nos facilitan sus datos? Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MeetingDoctors estamos tratando sus datos personales o no.

Derecho	Qué te reconoce	Cómo ejercitarlo
Acceso	Puedes pedirnos qué datos tuyos tenemos en nuestros ficheros y qué tratamiento les damos.	<p>Por carta: A la atención del DPO de MeetingDoctors: Calle del Milanésado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017).</p> <p>Por correo electrónico: A <a href="mailto:dpo@meetingdoctors.com">dpo@meetingdoctors.com</a></p> <p>Debe ser escrito desde la misma dirección de correo con la que fue creado el usuario e incluir los datos identificativos indicados en el apartado anterior.</p>
Rectificación	Puedes pedirnos que modifiquemos tus datos en nuestros ficheros para que estén al día.	
Supresión	Puedes solicitarnos la baja de nuestros servicios. Para ello, debes especificar las prestaciones de las que quieres suprimirlos.	
Oposición	Por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En ese caso, MeetingDoctors dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, jgg o cuando el ejercicio o la defensa de	

	posibles reclamaciones lo impida.	
Portabilidad	Podrás recibir en formato electrónico tus datos personales que nos has facilitado con razón de nuestro servicio o bien que se los enviemos a las empresas que tú nos digas.	
Consultas, consideraciones y reclamaciones	Si quieres hacernos alguna pregunta acerca de cómo tratamos tus datos, quieres plantearnos alguna consideración al respecto o crees que no hemos actuado tal y como establece la normativa de protección de datos escribe a nuestro DPO ( <a href="mailto:dpo@meetingdoctors.com">dpo@meetingdoctors.com</a> ) sin perjuicio de que podrás presentar una reclamación ante la <a href="#">Agencia Española de Protección de Datos</a>	

Para ejercitar cualquiera de estos derechos debes acompañar tu solicitud de los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efecto de notificaciones, DNI (en caso de carta postal), pasaporte u otro documento acreditativo de identidad y petición concreta. En caso que contactes con nosotros desde un correo electrónico, tendrá que ser la dirección con la que te diste de alta en nuestro sistema y también deberás aportar los documentos que hemos señalado (DNI).

El ejercicio de estos derechos es totalmente gratuito

Una vez recibida la petición MeetingDoctors analizará si se ha aportado toda la información necesaria para su trámite así como la legitimidad y pertinencia de la petición. En caso que no sea pertinente o que, por el supuesto concreto, no pueda concederse el ejercicio del derecho solicitado lo comunicará al interesado a los efectos que pueda interponer las reclamaciones correspondientes.

Dicho ejercicio de los derechos se realizará siempre dentro de los plazos establecidos legalmente, salvo que por problemas técnicos cuya resolución esté fuera de nuestro alcance no puedan llevarse a cabo. En cualquier caso, el usuario recibirá una notificación al respecto.

En particular se informa al usuario que consiente expresamente al aceptar las presentes Condiciones que los distintos médicos y especialistas que prestan el servicio ofrecido por MeetingDoctors a través de su App podrán acceder a la Información que el usuario haya compartido con cualquiera de dichos médicos con el único fin de que cualquiera de ellos pueda prestarle el servicio.

#### 14. Jurisdicción aplicable

A las relaciones entre MeetingDoctors y los usuarios nacidas de la contratación de servicios, será de aplicación la legislación española, con sometimiento expreso de las partes a la jurisdicción de los tribunales del domicilio del usuario.

#### 16. Contacto

Si necesita ponerse en contacto con nosotros, puede escribirnos al domicilio de la empresa indicado en las presentes Condiciones, o enviarnos un correo electrónico a [doctorgo@meetingdoctors.com](mailto:doctorgo@meetingdoctors.com).

## ANEXO INFORMACIÓN SOBRE EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO:

El Usuario tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero por indicado por él, distinto del transportista, reciba el pedido. Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario podrá notificar la decisión a MeetingDoctors por correo electrónico a [doctorgo@meetingdoctors.com](mailto:doctorgo@meetingdoctors.com) o por correo postal dirigido a MeetingDoctors, Calle Milanesat 25 3º1º. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por parte del Usuario de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO: En caso de desistimiento, MeetingDoctors tendrá derecho a cobrar de forma proporcional y hasta el momento del desistimiento, de las cuotas previstas en las Condiciones Generales y Particulares de cada tarifa en los que hubiere incurrido el Cliente.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO. (Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato).

A la atención de MeetingDoctors (MeetingDoctors SL), Calle milanesat 25-27, 3º1º, 08017, Barcelona y [doctorgo@meetingdoctors.com](mailto:doctorgo@meetingdoctors.com).

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de prestación del servicio DoctorGo.

Pedido el/recibido el (\*):

Nombre del consumidor:

Domicilio del consumidor:

Firma del consumidor (solo si el presente formulario se presenta en papel).

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_ (\*)