

POLÍTICA DE COOKIES DE DOCTORGO

Esta Política de Cookies es aplicable a la página web accesible a través de la URL <https://doctorgo.es> (o el Sitio Web), titularidad de Xfera Móviles, S.A.U., con NIF A-82528548 y domicilio en Avenida de Bruselas, 38. 28108 Alcobendas, Madrid, en lo sucesivo (en adelante, DoctorGO o el Titular, indistintamente).

El acceso y la navegación por el Sitio Web supone el uso y descarga de cookies propias y de terceros en el equipo terminal (ordenador, tablet, smartphone...) con que acceda y navegue por éste, con la finalidad de permitir y optimizar su navegación, así como analizar algunos comportamientos durante la misma, con el único fin de analizar nuestros servicios y mostrarte publicidad relacionada con tus preferencias en base a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación.

Te animamos a leer con atención esta Política de Cookies para que conozcas con mayor detalle el uso de esta tecnología por DoctorGO.

I. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se reciben en tu terminal desde el Sitio Web visitado y se usan para registrar ciertas interacciones de la navegación en un sitio web, una aplicación móvil, etc., almacenando datos que podrán ser actualizados y recuperados de tu terminal. Estos archivos se almacenan en el ordenador o terminal del usuario y contienen datos, generalmente anónimos que no son perjudiciales para tu equipo. Se utilizan para recordar tus preferencias cuando vuelves a entrar en ese sitio web, como el idioma seleccionado en una navegación anterior, datos de acceso o personalización de la página.

Las cookies también pueden ser utilizadas para registrar información anónima acerca de cómo un visitante utiliza una página web. Por ejemplo, desde qué otra página web ha accedido, o si ha utilizado un "banner" publicitario para llegar a ésta.

II. CONSENTIMIENTO

Al acceder al Sitio Web de DoctorGO se ofrecerá cierta información sobre el uso de esta tecnología a través del dispositivo o equipo terminal utilizado, y te solicitaremos que nos otorgues tu consentimiento para ello.

Tienes que tener en cuenta que algunas cookies pueden ser necesarias para el funcionamiento del Sitio Web y, si deniegas este consentimiento, el acceso al mismo podría quedar impedido o no funcionar correctamente.

Además, por medio del sistema o panel de configuración, puedes elegir entre aceptar o rechazar todas las cookies o hacerlo de forma granular y administrar.

En cualquier momento puedes retirar tu consentimiento al uso de esta tecnología. Consulta el apartado “4. Como cambiar la configuración de las cookies” de esta Política de Cookies para obtener más información al respecto.

III. COOKIES EMPLEADAS EN NUESTRO SITIO WEB

Utilizamos las cookies estrictamente necesarias y esenciales para analizar nuestros servicios y/o mostrarte publicidad personalizada en base a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación en el Sitio Web, utilizando áreas seguras, opciones personalizadas, etc.

El Sitio web también contiene enlaces a páginas externas. DoctorGO no controla las cookies utilizadas por estas Web externas. No obstante, para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras Webs ajenas, el usuario puede acudir directamente a sus propias políticas de cookies.

En concreto y según su finalidad, DoctorGO utiliza en el Sitio Web los siguientes tipos de cookies:

- a. **Cookies de preferencia o personalización:** permiten al usuario adaptar el Sitio Web de DoctorGO a algunas características generales preestablecidas como puede ser el idioma, el navegador empleado o la región desde donde se accede.
- b. **Cookies técnicas:** sirven a la tarea de proporcionar fluidez y comodidad durante la navegación por la página, así como garantizar el correcto funcionamiento del Sitio Web y dotar al mismo de seguridad. Asimismo, sirven para gestionar los espacios y habilitar contenido publicitario en el Sitio Web. Por ejemplo, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, etc.
- c. **Cookies de análisis o medición:** permiten obtener información orientada al análisis estadístico del uso que los usuarios hacen de la página. Así, permiten conocer las preferencias de los usuarios con el fin de mejorar la oferta de servicios y limitar los impactos publicitarios. Por ejemplo, analizando los términos de búsqueda empleados por los usuarios para llegar a la página, estudiando el área geográfica a la que pertenecen la mayor parte de usuarios o limitando la aparición de anuncios repetidos en el Sitio Web.
- d. **Cookies de publicidad comportamental:** permiten la gestión de los espacios publicitarios existentes en la página de manera que a cada Usuario se le ofrezca contenido publicitario acorde a sus hábitos de navegación y a sus preferencias, así como otra información que facilite durante la navegación.

En el caso de que optes por no aceptar las cookies, no descargaremos ninguna, salvo aquellas que la norma nos permite (como cookies de personalización de idioma o técnicas).

A continuación, se ofrece un listado que agrupa las cookies empleadas en DoctorGO, indicando el tipo, origen, finalidad, así como un enlace para que el usuario pueda acceder a las Políticas de Cookies de los distintos sitios web de procedencia.

COOKIES PROPIAS

DE PERSONALIZACIÓN		
Origen	Información	Finalidad
DoctorGO	Identifica al usuario y sus preferencias de navegación	Sirve para almacenar las variables de sesión preferidas por el usuario, y adaptar su navegación por el sitio web según dichas variables.
ANALÍTICAS		
Origen	Información	Finalidad
DoctorGO	Navegación del usuario por el sitio web	Se utilizan para conocer las preferencias y hábitos de navegación del usuario, y hacer sugerencias de navegación conforme a ello

COOKIES DE TERCEROS

ANALÍTICAS O DE MEDICIÓN		
Origen	Información	Finalidad
Google Analytics	Identificación de usuario, inicio y terminación de la sesión, cálculo de permanencia en sitio web, frecuencia de visita, localización, navegación por sitio web, URL procedencia de los visitantes, medición de recogida de datos de visitante.	Sirven para obtener estadísticas de hábitos de visita y navegación por el Sitio Web, conocer las preferencias del usuario en cuanto a opciones variables y adaptar la navegación del usuario, hacer sugerencias de navegación conforme a sus preferencias; intercambiar información con otras cookies de Google.
Google Tag Manager	Navegación del usuario en el Sitio Web.	Sirven para administrar, gestionar y analizar etiquetas de forma rápida dentro del Sitio Web, así como para medir el comportamiento de los usuarios y el tráfico web.
GA Audience	Localización, dirección IP, dispositivo, navegación del usuario.	Sirven para obtener información estadística sobre la interacción del usuario con el Sitio Web.
Twitter Analytics	Identificación de usuario, preferencias de navegación, resultados deseados, región del usuario.	Sirven para proveer de un acceso fácil a redes sociales y sus herramientas.
Hotjar	Localización, dirección IP, dispositivo, navegación del usuario.	Sirven para obtener información estadística sobre la interacción del usuario con el Sitio Web.

PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL		
Origen	Información	Finalidad
Google Signals	Identificación de usuario, Interacción del usuario con sitios web y apps de DoctorGO Dispositivo navegación	Su finalidad es recopilar información recopilada para obtener informes sobre preferencias, navegación y datos desagregados del usuario, para mostrar al usuario publicidad que pueda ser de su interés.
Google AdWords Conversion	Identificación de usuario, localización, navegación por sitio web, medición de recogida de datos de visitante.	Sirven para determinar el éxito de la publicidad en otros sitios web visitados por el usuario y para reconocer al usuario cuando llega al Sitio Web a través de un anuncio situado en otro.
KruX Digital	Análisis de audiencias	Análisis de audiencias y publicidad comportamental
Google Dynamic Remarketing	Identificación de usuario e interacción del Usuario con sitios web.	Sirven para recopilar información y obtener informes sobre preferencias, navegación y datos desagregados del usuario, para mostrar al usuario publicidad que pueda ser de su interés.
DoubleClick	Interacción del usuario con la publicidad que se muestra en el sitio web	Sirve para segmentar la publicidad y mostrar al usuario publicidad según sus preferencias, evitar mostrar anuncios repetidos y optimizar resultados de campañas publicitarias
Xfera Móviles, S.A.U.	Identificación de usuario, inicio y terminación de la sesión, cálculo de permanencia en sitio web, frecuencia de visita, localización, navegación por sitio web, URL de procedencia y medición de recogida de datos de visitante. Segmentación en base a comportamiento.	Identificación y análisis comportamental. Sirve para segmentar la publicidad y mostrar al usuario publicidad según sus preferencias, evitar mostrar anuncios repetidos y optimizar resultados de campañas publicitarias.
DE PREFERENCIAS O PERSONALIZACIÓN		
Origen	Información	Finalidad
AB Tasty	AB Tasty recoge estadísticas de uso del sitio web y dispositivo empleado. Dicha información indica, por ejemplo, el navegador empleado, el número de páginas visitadas, el número de visitas, el rastreo de los movimientos que hace el Visitante por un sitio web, el tiempo que permanece en el sitio web o en una página concreta, el llenado o vaciado de la cesta de la compra, etc.	AB Tasty suministra una solución informática para facilitar la comprobación estadística (Pruebas A/B) y de personalización) en sitios web y para dispositivos y aplicaciones móviles. El uso de los datos recopilados permite mejorar la ergonomía del sitio web y la gama de bienes y servicios que se ofrecen en él.

OTRAS		
Origen	Información	Finalidad
Facebook Connect	Dirección IP, identificación usuario, navegación, localización, otra información que facilite el usuario durante su navegación.	Sirven para insertar funcionalidades de la red social Facebook en el Sitio Web (por ejemplo: botón de compartir, me gusta, etc.), y medir la interacción del usuario con las mismas.

Además de las cookies, tanto nosotros como las empresas arriba listadas podemos utilizar “píxeles de seguimiento” (también conocidos como web beacons o pixel tags). Se trata de pequeñas imágenes transparentes que se integran en el propio Sitio Web (y por tanto, no se almacenan en su equipo), y que nos permiten verificar aspectos como el número de visitantes de una página concreta o la configuración técnica del navegador de los usuarios que acceden a ella. Las finalidades para las que se utilizan son análogas a las descritas en la tabla anterior.

IV. ¿CÓMO CAMBIAR LA CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES O REVOCAR EL CONSENTIMIENTO?

En cualquier momento podrás retirar tu consentimiento al uso de cookies. Para ello podrás:

- Gestionar los consentimientos de cookies administrando tus preferencias por medio del panel de configuración que ponemos a tu disposición en la página principal del Sitio Web. Pero también puedes acceder a él desde [aquí](#).
- Desactivar o bloquear la descarga de Cookies a través de las funciones específicas del navegador que utilices. Te facilitamos a continuación un listado de instrucciones y enlaces sobre los pasos a seguir para la activación, desactivación, borrado y gestión de cookies en función de cada navegador:

Safari Con Safari abierto, pulsar Safari > Preferencias > Privacidad > Cookies y datos de sitios web y escoger la opción deseada.

Para más información, https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES

Safari para iOS En Safari, pulsar sobre Ajustes > Privacidad y seguridad > Bloquear todas las cookies.

Para más información, <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Google Chrome Con Google Chrome abierto, pulsar en el icono del menú de Chrome > Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido > Cookies y configúralo, conforme a tus preferencias.

Para más información, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Google Chrome para Android e iOS Con Google Chrome abierto, pulsar en el icono del menú de Chrome > Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido > Cookies y configúralo conforme a sus preferencias.

Para más información, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer Pulsar en el icono de Internet Explorer en la barra de tareas > Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad y personaliza la configuración de cookies según preferencias.

Para más información, <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Internet Explorer Mobile Con Internet Explorer Mobile abierto, pulsar Más > Configuración y personaliza la configuración de cookies conforme a sus preferencias

Para más información, <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Microsoft Edge En el navegador, pulsar en Más > Configuración > Configuración avanzada > Privacidad y servicios > Cookies y escoger la opción deseada.

Más información en <https://privacy.microsoft.com/es-es/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Mozilla Firefox Con Firefox abierto, pulse el botón Menú > Preferencias > Privacidad y seguridad > Historial > Usar una Configuración personalizada para el Historial y personalice la configuración de cookies conforme a sus preferencias.

Para más información, <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Mozilla Firefox Mobile Con Firefox abierto, pulse el botón Menú > Configuración > Privacidad > Cookies y personalice la configuración de cookies conforme a sus preferencias.

Para más información <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-o-deshabilitar-cookies-en-firefox-para-android>

Opera Con Opera abierto, pulsa Configuración > Opciones > Avanzado > Privacidad y seguridad > Ajustes de contenido > Cookies y personalice la configuración de cookies conforme a sus preferencias.

Para más información, <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Estos navegadores están sometidos a actualizaciones o modificaciones, por lo que si la información o los enlaces anteriores estuvieran desactualizados, o si tu navegador no está en esta lista (Konqueror, Arora, Flock, etc) o si no encuentras la manera de gestionar las cookies, consulta con el Sitio Web oficial o ponte en contacto con nosotros.

Si tienes alguna duda, no dudes en escribirnos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [clientes@yoigo.es] o si lo prefieres, puedes escribirnos a Xfera Móviles, S.A.U., dirección Avenida de Bruselas, 38. 28108 Alcobendas, Madrid.