

[Política de Privacidad Seguro Pack Familiar DoctcorGO](#)

[Política de Privacidad Salud Online DoctorGO](#)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD SEGURO PACK FAMILIAR DOCTORGO DKV

La presente Política de Privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los Usuarios, cuando accedan, naveguen o hagan uso de las funcionalidades de <https://bibesequero.com> (o Sitio Web).

Cualquier tratamiento de datos que aquí se informe se llevará a cabo conforme a los principios y obligaciones establecidos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD) y demás normativa aplicable en materia de protección de datos; así como conforme a lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, LSSI). Con base en esta normativa, se garantiza el cumplimiento de los deberes de minimización del tratamiento y los plazos de conservación, el deber de información y transparencia y la aplicación de medidas técnicas y organizativas para garantizar la adecuada protección de los datos personales.

De igual forma, el Sitio Web cumple con lo dispuesto en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.

Este compromiso es extensivo a todas las funcionalidades del Sitio Web como resultado de las interacciones con los Usuarios con la finalidad de proteger la información relativa a los datos de carácter personal de los mismos.

A continuación, se informa al usuario de las siguientes cuestiones en relación al tratamiento de sus datos:

Quién es el responsable del tratamiento:

El responsable del tratamiento de los datos recabados es BIBE UNIÓN DE CORREDORES, CORREDURÍA DE SEGUROS S.L., con CIF B39830435 (en adelante, "BIBE") y domicilio en Rinconeda - Polanco (Cantabria), Edificio Pitma M13 S/N, Piso 1, 39313, titular del Sitio Web: <https://bibesequero.com> y en su condición de correduría de seguros.

En caso de que el Usuario desee plantear cualquier duda o cuestión sobre el tratamiento de sus datos personales, puede dirigirse a BIBE a través de la siguiente dirección electrónica con el asunto "Protección de Datos": lopd@bibesequero.com

Igualmente, resultará responsable del tratamiento de los datos DKV SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.E. con CIF A-50004209 (en adelante, "DKV") y domicilio en (Torre DKV) Avenida de María Zambrano 31, 50018, Zaragoza, en su condición de aseguradora.

En caso de que el Usuario desee plantear cualquier duda o cuestión sobre el tratamiento de sus datos personales, puede dirigirse a DKV a través de la siguiente dirección electrónica con el asunto "Protección de Datos": arco@dkvseguros.es

Recogida de datos, finalidades, base de legitimación y plazos de conservación:

Para la recogida de los datos de los Usuarios, BIBE presta especial atención a la protección de su privacidad, por lo que sólo requerirá de los mismos la información que sea necesaria para prestar sus servicios de manera apropiada.

La aplicación de esta Política de Privacidad significa que el Usuario conoce que BIBE, como responsable del tratamiento, tratará sus datos personales para las finalidades de tratamiento que se indican a continuación:

- a. **Contacto:** El Usuario puede ponerse en contacto a través de la solicitud establecida a tal efecto en la landing del Sitio Web ("Clic to call"). Deberá facilitar sus datos identificativos (nombre,

apellidos, DNI y teléfono de contacto), así como el motivo, asunto o cuestión. Una vez hecho esto, el call center utilizará esos datos para contactar con el Usuario interesado y, posteriormente, se llevará a cabo una segmentación (o scoring) para comprobar que sean elegibles por parte de BIBE, como correduría de seguros, para poder prestarles el servicio profesional de mediación de seguros y reaseguros privados, ofrecerles información y asesoramiento de una propuesta de contratación o de modificación de un seguro, así como facilitar dichos datos a la entidad aseguradora o reaseguradora con la que fuese a celebrarse el correspondiente contrato antes de la formalización del mismo.

La base jurídica de este tratamiento es el desarrollo de la relación precontractual formalizada conforme a las obligaciones legales y normativas sectoriales que resulten aplicables.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será el un año, salvo que sean aplicables otros plazos.

- b. Registro: Mediante el registro en el Sitio Web, será necesario que el Usuario proporcione sus datos identificativos, como su nombre, apellidos y correo electrónico, para la tramitación del registro en el Sitio Web y permitir el acceso a las funcionalidades de su cuenta personal.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el desarrollo de la relación contractual formalizada con el Usuario registrado.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de la comunidad y se encuentre registrado.

- c. Contratación: El Usuario/Cliente podrá contratar su póliza de seguros a través de los canales online, televenta y tienda física. Para ello, deberá facilitar aquellos datos que sean necesarios conforme a la naturaleza del servicio, los cuales serán tratados únicamente para tramitar la gestión comercial de la contratación de la póliza correspondiente. Además, BIBE tratará dichos datos personales del Usuario/Cliente para gestionar, controlar y mantener las relaciones contractuales solicitadas por él como: usuario/cliente, usuario de la APP de BIBE, o interesado vinculado a BIBE, y en su caso, atender a consultas sobre sus pólizas, atender y resolver las posibles quejas y reclamaciones a través del Servicio de Atención al Usuario, tramitar partes, facilitar al tomador, al asegurado y al beneficiario del seguro la información que reclamen sobre cualquiera de las cláusulas de la póliza y, en caso de siniestro, a prestarles asistencia y asesoramiento. En caso de ser necesario, BIBE podría tratar datos de salud del Usuario/Cliente (previo consentimiento por su parte) que resulten imprescindibles para las aseguradoras y financieros que así lo requieran, tanto para las evaluaciones previas a la contratación como para la gestión de las propias pólizas.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la ejecución del contrato de prestación de servicios conforme a las obligaciones legales y normativas sectoriales que resulten aplicables.

El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta cinco años tras su finalización, para la gestión de posibles reclamaciones o el cumplimiento de obligaciones tributarias, entre otras.

- d. Grabación de llamadas: En cuanto a la contratación telefónica, BIBE podría realizar grabaciones de las llamadas con el Usuario/Cliente con la finalidad de prestar, gestionar, controlar y mantener las relaciones precontractuales y contractuales, auditar internamente y controlar la calidad de los procesos y servicios prestados. Asimismo, y en el caso de que fuera necesario, BIBE podrá utilizar dichas grabaciones para hacer frente a posibles acciones o reclamaciones que puedan emprenderse. En este sentido, BIBE informará al Usuario/Cliente de que la conversación está siendo grabada, por lo que si el Usuario/Cliente continua con la misma, consiente dicha grabación.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la ejecución del contrato de prestación de servicios y en el interés legítimo de BIBE.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será el un año, salvo que sean aplicables otros plazos

- e. Consulta de ficheros de información sobre solvencia patrimonial y crédito y prevención del fraude: BIBE trata los datos del Usuario/Cliente con la finalidad de prevención del fraude en la contratación y mantenimiento del seguro, así como realizar análisis/tarificación de riesgos financieros del Usuario/Cliente y cotejar sus datos de solvencia patrimonial y crédito relativos al cumplimiento e incumplimiento de obligaciones dinerarias, a través de Empresas prestadoras de servicios de solvencia patrimonial, crédito y prevención del fraude. Basándose en estas consultas, BIBE podrá adoptar decisiones con efectos jurídicos o que le afecten, pudiendo, como consecuencia de ello, no entrar en vigor el Contrato o condicionar su vigencia a una garantía de pago. No obstante, BIBE siempre otorgará al Usuario/Cliente la posibilidad de alegar todo lo que estime pertinente a fin de defender su derecho o interés. Del mismo modo y con sujeción a la normativa vigente, el Usuario/Cliente queda informado de que el incumplimiento de las obligaciones dinerarias asumidas en virtud del contrato podrá ocasionar la inclusión de sus datos personales en un fichero relativo al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el interés legítimo de BIBE en la medida que sea necesario conocer la capacidad crediticia de un usuario/cliente y así evitar una posible conducta fraudulenta. En este sentido, la norma de protección de datos sí prevé la inclusión y consulta de las compañías a este tipo de ficheros.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta cinco años tras su finalización, para la gestión de posibles reclamaciones o el cumplimiento de obligaciones en materia de prevención del blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo, entre otras.

- f. Cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa: BIBE trata los datos del Usuario/Cliente con la finalidad de cumplir con las obligaciones contables, legales, fiscales y administrativas asociadas a las relaciones contractuales.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la ejecución del contrato de prestación de servicios conforme a las obligaciones legales y normativas sectoriales que resulten aplicables.

El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta cinco años tras su finalización, para la gestión de posibles reclamaciones o el cumplimiento de tales obligaciones.

- g. Comunicaciones comerciales propias: BIBE podrá enviarle publicidad al Usuario/Cliente en relación con productos (actividades, promociones, sorteos, novedades, etc.) o servicios de su propia empresa que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente (incluso una vez terminada la relación contractual) y que puedan resultar de su interés cuando exista una relación contractual previa y siempre que hubiera obtenido de forma lícita los datos de contacto del Usuario/Cliente con la finalidad de mantenerle informado, a través de cualquier medio de comunicación (teléfono, redes sociales, correo postal, correo electrónico u otro medio equivalente). Todo lo anterior, conforme a lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y demás normativa aplicable.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el interés legítimo de BIBE de mantenerle informado sobre otros productos o servicios similares a los que tenga contratados y que puedan ser de su interés.

El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestros sistemas para el envío de publicidad y no haya revocado su consentimiento. En cualquier momento puede revocar su consentimiento a través de los enlaces facilitados o escribiéndonos a lopd@bibesequero.com

- h. Cookies: El Sitio Web dispone de tecnología para la implantación de archivos denominados cookies en el equipo que sea utilizado para el acceso y navegación por el Sitio Web. Las cookies pueden ser bloqueadas o deshabilitadas en cualquier momento a través de las opciones de configuración del navegador. Si desea más información puede consultar nuestra [política de Cookies](#).

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Cesión y comunicación de datos

BIBE se compromete a no compartir los datos personales de los Usuarios/Clientes con terceros, salvo que tengan motivos legales para hacerlo o tengan el consentimiento inequívoco de los Usuarios/Clientes. No obstante, para cumplir con la legislación vigente, o para prestar el Servicio, BIBE está obligada a comunicar los datos personales a diversos organismos competentes y autoridades en cumplimiento de las obligaciones jurídicas y fiscales que correspondan cuando sea estrictamente necesario.

En caso de impago por el Usuario/Cliente de los servicios de BIBE, podrá comunicar sus datos personales a los responsables de ficheros de solvencia patrimonial y crédito en base al interés legítimo de BIBE para dar a conocer los datos identificativos y la deuda pendiente por el Usuario/Cliente. De igual forma, BIBE podrá comunicar los datos identificativos, de contacto y de tráfico de los Usuarios/Clientes a otras empresas colaboradoras con BIBE a fin de garantizar el desarrollo, mantenimiento y control de la relación precontractual y/o contractual.

Todas las comunicaciones y cesiones que BIBE realice de los datos personales del Usuario/Cliente resultarán necesarias para el cumplimiento de las finalidades anteriormente indicadas y para el cumplimiento de las obligaciones legales y normativas sectoriales aplicables, y serán en relación con las siguientes Empresas y Organismos Públicos:

- Entidades aseguradoras y reaseguradoras u otras corredurías con el fin de prestar el servicio profesional de mediación de seguros y reaseguros privados y gestionar, controlar y mantener las relaciones precontractuales y contractuales.

Así como gabinetes, centros médicos, peritos y demás entidades que puedan o deban intervenir en la gestión de un siniestro con el fin de tramitar los siniestros amparados por las pólizas de seguro.

De conformidad con lo establecido en el artículo 99 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, BIBE podrá ceder los datos de carácter personal del Usuario/Cliente a las entidades aseguradora, a los solos efectos de garantizar el pleno desenvolvimiento del contrato de seguro y el cumplimiento de las obligaciones establecidas en dicha Ley y en sus disposiciones de desarrollo.

En el caso de que se soliciten cotizaciones o contraten pólizas con Entidades aseguradoras extranjeras a Países fuera del Espacio Económico Europeo, las transferencias internacionales de los datos estarán amparadas por el RGPD.

- Empresas Colaboradoras y Proveedoras con las que BIBE contrate parte de los servicios, con el fin de dar cumplimiento a la relación contractual con el Usuario/Cliente y con los que se tiene suscrito el perceptivo Contrato de Encargado del Tratamiento. En ningún caso dichos Colaboradores/Proveedores podrán realizar acciones comerciales o promocionales directas al Usuario/Cliente, recayendo exclusivamente sobre ellos la responsabilidad que corresponda en caso de incumplimiento.
- Empresas prestadoras de servicios de solvencia patrimonial y crédito y prevención del fraude, con el fin de prevenir el fraude en la contratación y el mantenimiento del seguro, realizar análisis de riesgos financieros o de crédito del Usuario/Cliente y cotejar sus datos de solvencia relativos al cumplimiento e incumplimiento de obligaciones dinerarias.
- Administraciones Públicas competentes, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Juzgados y Tribunales, y Autoridades de Protección de Datos, con el fin de cumplir con las obligaciones legales aplicables

Ejercicio de derechos

El tratamiento de los datos de carácter personal que se realice a través de este Sitio Web estará sujeto a lo establecido por el RGPD y demás normativa de aplicación, y conforme a la misma, el Usuario/Cliente cuenta con los siguientes derechos:

- Derecho de acceso, para que conozca el tipo de datos que están siendo tratados y las características de dichos tratamientos.
- Derecho de rectificación, para que pueda solicitar la modificación de sus datos personales en aquellos casos en que no sean veraces o que, de serlo, sean inexactos.
- Derecho de portabilidad, el cual le permite obtener una copia en un formato interoperable de sus datos personales que están siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones que pretendan únicamente un tratamiento de datos automatizado, como la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos para el Usuario/Ciente o que le afecte de modo significativamente similar.
- Derecho de supresión, por el que pueda solicitar la supresión de tus datos en aquellos casos en los que ya no sea necesario seguir llevando a cabo el tratamiento en cuestión.
- Derecho de oposición, para que pueda solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales.
- Derecho a revocar su consentimiento, cuya petición se procesará en el plazo aproximado de 10 días.

Por último, el Usuario/Ciente podrá retirar su consentimiento, ejercitar todos los demás derechos ya mencionados en este apartado de la Política de Privacidad si procede, enviando un email a lopd@bibesequero.com, o una carta a BIBE UNIÓN DE CORREDORES, CORREDURIA DE SEGUROS S.L., en Edificio M13 s/n, 39313 Rinconeda – Polanco (Cantabria), adjuntando en ambos casos copia de su DNI o NIF. BIBE tramitará su solicitud dentro de los plazos legalmente establecidos.

Asimismo, a través del procedimiento anterior, el Usuario/Ciente podrá revocar su consentimiento en el caso de que lo haya otorgado para alguna finalidad específica, como por ejemplo el envío de comunicaciones comerciales, pudiendo modificar sus preferencias en todo momento.

El Usuario/Ciente, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación en materia de protección de datos personales, ante la Agencia Española de Protección de Datos www.agpd.es

El usuario/cliente ha sido informado de la presente Política de Privacidad de BIBE y otorga al efecto su consentimiento para las finalidades anteriormente indicadas.

Modificación de la Política de privacidad

BIBE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su Política de Privacidad, respetando la legislación vigente en materia de protección de datos y demás normativa que resulta de aplicación conforme a la naturaleza de los productos ofrecidos y los servicios prestados por BIBE y previa la debida comunicación a los interesados.

En este sentido, BIBE llevará a cabo las actualizaciones y revisiones que resulten pertinentes en materia de privacidad con carácter regular.

Idioma aplicable a la presente política de privacidad

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español. Cualquier versión de la misma en idioma distinto es ofrecida para comodidad del Usuario/Ciente y para facilitar su comprensión. No obstante, esta Política de Privacidad se regirá siempre por su versión en español.

En caso de contradicción entre la Política de Privacidad en cualquier idioma y su versión en español, prevalecerá la versión en español.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APP DoctorGO

MeetingDoctors S. L. (en adelante, MeetingDoctors) es una compañía que realiza una aplicación informática (en adelante App) diseñada para teléfonos móviles inteligentes que ofrece un servicio de chat médico y Videocall 24x7 para resolver consultas de salud y aportar tranquilidad a sus usuarios.

Asimismo a través de la App, el cliente podrá acceder presencialmente a los cuadros médicos baremados indicados en la misma, para poder realizar consultas médicas presenciales con los médicos o centros médicos listados gozando de precios especiales a tal efecto gracias al hecho de ser usuarios de la presente App. Igualmente, también podrán acceder al servicio de telefarmacia que ofrece la App.

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos, 2016/679, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD) y demás legislación aplicable, MeetingDoctors informa de su política de Protección de Datos de Carácter Personal a los usuarios y a cualquier tercero que le entregue sus datos de carácter personal.

Información básica sobre protección de datos

Responsable del tratamiento de sus datos	MeetingDoctors S.L. en calidad de corresponsable del tratamiento del dato: Chat médico y videocall
Delegado de protección de datos (DPO)	Puedes contactar con nuestro DPO enviándole, dirigido a él, un correo electrónico a dpo@meetingdoctors.com o una carta ordinaria Calle del Milanésado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017)
Finalidad del tratamiento de sus datos	Gestión de la relación con nuestros usuarios: asesoramiento médico online, receta electrónica, telefarmacia y cuadro médico baremado.
Legitimación del tratamiento	Consentimiento de los titulares de los datos. Interés legítimo.
Destinatarios del tratamiento (a quién pueden cederse los datos)	No hacemos cesiones de datos. Los encargados del tratamiento de datos: herramientas que MeetingDoctors ha contratado para ayudarnos en la prestación de servicios. Todos ellos han confirmado ajustarse a la normativa europea de protección de datos personales. De estar ubicados fuera de la UE (EE UU) están acogidos a "Privacy Shield".

Responsable y DPO

- **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?** MEETINGDOCTORS S. L. (en adelante MeetingDoctors) es el responsable del tratamiento de tus datos. Está provista con el CIF

B66940982, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona altomo 45780, folio 39, hoja número B498734.

Nuestra sede está en la Calle del Milanesado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017). Nuestro mail de contacto para la gestión de tus datos personales es dpo@meetingdoctors.com.

Además, si tienes alguna duda sobre el tratamiento de tus datos o sobre del ejercicio de tus derechos sobre éstos, puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO).

Puedes escribirle una carta postal a nuestra sede Calle del Milanesado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017) o un correo electrónico (dpo@meetingdoctors.com).

Fines del tratamiento

- **¿Qué datos personales recopilamos? ¿Desde dónde? ¿Qué uso les damos?**

Antes de nada...qué es un dato personal. Según la normativa, es toda información sobre una persona física que permita identificarla o hacerla identificable. Puede ser un solo dato o varios en conjunto como por ejemplo un nombre y apellido, el número de DNI o pasaporte, el número de la Seguridad Social... Pero también una imagen, una huella dactilar, la voz...

Los datos de los usuarios que se recopilan desde MeetingDoctors son aquellos estrictamente necesarios para llevar a cabo nuestra actividad: ofrecerte nuestros servicios de asesoramiento médico online, receta electrónica, telefarmacia y cuadro médico baremado.

Nuestros usuarios nos facilitan sus datos de forma voluntaria, registrándose en nuestra app.

Habitualmente utilizamos los datos de nuestros usuarios para:

- Identificarlos.
 - Facilitarles información para la gestión o prestación de forma personalizada de nuestros servicios.
 - Gestionar, administrar, mejorar y ampliar nuestros servicios.
 - Hacer un seguimiento del servicio que nos ha solicitado.
 - Actualizar nuestros registros.
 - Elaborar perfiles
-
- MeetingDoctors se compromete a no recabar información innecesaria sobre sus clientes o usuarios, a tratar con diligencia la información de carácter personal que le puedan facilitar y a cumpliren cualquier fase del tratamiento de los datos con la obligación de guardar el secreto debido.
 - Al contenido de los datos sólo tendrá acceso el personal médico y especialista de MeetingDoctors así como los titulares de los datos personales (usuario) con la finalidad de prestarles el servicio de orientación médica que se ofrece a través de la App. MeetingDoctors no realizará comunicaciones de datos a terceros.
 - En particular se informa al usuario que consiente expresamente al aceptar las presentes Condiciones que los distintos médicos y especialistas que prestan el servicio ofrecido por MeetingDoctors a través de su App podrán acceder a la Información que el usuario haya compartido con cualquiera de dichos médicos con el único fin de que cualquiera de ellos pueda prestarle el servicio.

Conservación

- **¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos de nuestros usuarios?**

MeetingDoctors conservará los datos de los usuarios mientras esté prestando sus servicios (y éste no haya pedido la baja o cancelación de los mismos) y durante los plazos requeridos por la legislación vigente para el cumplimiento de sus obligaciones.

En caso que el usuario revoque el consentimiento para el tratamiento de sus datos o bien solicite la cancelación de los mismos (siempre y cuando disponga de dicho derecho de acuerdo con la normativa), MeetingDoctors procederá a bloquearlos y sólo los conservará durante los plazos necesarios conforme a la normativa vigente.

Legitimación

- **¿Cuál es la legitimación para tratar los datos de nuestros usuarios?**

El tratamiento de los datos es necesario para poder ofrecer al usuario el servicio solicitado.

La base legal para su tratamiento es:

- El propio consentimiento de los usuarios tras su registro en nuestra APP.

Comunicación de datos

- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos de nuestros usuarios pueden ser comunicados a las empresas que participan además de MeetingDoctors para la gestión de los servicios solicitados de DoctorGo:

- MEETINGDOCTOS en calidad de corresponsable del tratamiento del dato: Chat médico y videocall

- EASIG en calidad de encargado del tratamiento del dato: Telefarmacia

A través de esta App se ofrece al cliente la posibilidad de contactar con médicos y especialistas a través de su chat y Videocall, permitiendo intercambiar mensajes de texto, de voz, imágenes, vídeos y cualquier otro tipo de archivo, con objeto de obtener una orientación médica basándose en la información facilitada por el usuario, y adicionalmente, en los casos en que conforme a la deontología médica sea adecuado la prestación del servicio de receta electrónica.

Asimismo a través de la App, el cliente podrá acceder presencialmente a los cuadros médicos baremados indicados en la misma, para poder realizar consultas médicas presenciales con los médicos o centros médicos listados gozando de precios especiales a tal efecto gracias al hecho de ser usuarios de la presente App, conforme a las respectivas condiciones de uso de MeetingDoctors y Quirónsalud que en cada momento sean necesarias aceptar para acceder a los servicios, deberán ser aceptadas. Quirónsalud son las redes médicas a las que pertenecen dichos cuadros médicos:

- IDCQ HOSPITALES Y SANIDAD, S.L.U. (en adelante QUIRÓN SALUD), entidad domiciliada en Madrid, Calle Zurbarán, 28 y con CIF N° B-87324844,

Igualmente el servicio de telefarmacia que forma parte del servicio de DOCTOR GO al que puede acceder el usuario será prestado por:

- EASIG entidad domiciliada en Madrid, Calle Orense nº 4, y con C.I.F.A-81098600.

Para que las distintas entidades de prestación de servicios antes identificadas puedan prestar sus servicios en caso de ser solicitados por los usuarios, esta App puede realizar conexiones con dichas Entidades para poder hacerlo posible.

MeetingDoctors trabaja con encargados del tratamiento de datos personales de la UE, lo que implica que están acogidos a la normativa europea de protección de datos, y de fuera de la UE (EE UU). En este último caso, están acogidos al estándar "Privacy Shield", lo que supone una garantía respecto a la privacidad de los datos personales incluso fuera del territorio de la UE.

MeetingDoctors pone todos los medios disponibles a su alcance para que los encargados de tratamiento con los que mantiene colaboraciones cumplan, a nivel técnico y organizativo, con la normativa de protección de datos.

Los encargados del tratamiento de datos a los que cedamos tus datos serán, para nosotros, proveedores tecnológicos. Nos ofrecen un servicio de apoyo y de herramientas para un correcto y mejor desarrollo de nuestros servicios.

Finalmente, MeetingDoctors podrá revelar a las Autoridades Públicas competentes los datos personales y cualquier otra información que disponga y le sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Derechos

- **¿Cuáles son los derechos de nuestros usuarios cuando nos facilitan sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MeetingDoctors estamos tratando sus datos personales o no.

Derecho	Qué te reconoce	Cómo ejercerlo
Acceso	Puedes pedirnos qué datos tuyos tenemos en nuestros ficheros y qué tratamiento les damos.	Por carta: A la atención del DPO de MeetingDoctors: Calle del Milanesado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017).
Rectificación	Puedes pedirnos que modifiquemos tus datos en nuestros ficheros para que estén al día.	Por correo electrónico: A dpo@meetingdoctors.com
Supresión	Puedes solicitarnos la baja de nuestros servicios. Para ello, debes especificar las prestaciones de las que quieres suprimirlos.	Debe ser escrito desde la misma dirección de correo con la que fue creado el usuario e incluir los datos identificativos indicados en el apartado anterior.
Oposición	Por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En ese caso, MeetingDoctors dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, jgg o	

cuando el ejercicio o la
defensa de posibles
reclamaciones lo impida

Portabilidad

Podrás recibir en formato electrónico tus datos personales que nos has facilitado con razón de nuestro servicio o bien que se los enviemos a las empresas que tú nos digas

**Consultas,
consideraciones
y
reclamaciones**

Si quieres hacernos alguna pregunta acerca de cómo tratamos tus datos, quieres plantearnos alguna consideración al respecto o crees que no hemos actuado tal y como establece la normativa de protección de datos escribe a nuestro DPO (dpo@mmetingsdoctors.com) sin perjuicio de que podrás presentar una reclamación ante la [Agencia Española de Protección de Datos](#)

Para ejercitar cualquiera de estos derechos debes acompañar tu solicitud de los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efecto de notificaciones, DNI (en caso de carta postal), pasaporte u otro documento acreditativo de identidad y petición concreta. En caso de que contactes con nosotros desde un correo electrónico, tendrá que ser la dirección con la que te diste de alta en nuestro sistema y también deberás aportar los documentos que hemos señalado (DNI).

El ejercicio de estos derechos es totalmente gratuito.

Una vez recibida la petición MeetingDoctors analizará si se ha aportado toda la información necesaria para su trámite así como la legitimidad y pertinencia de la petición. En caso que no sea pertinente o que, por el supuesto concreto, no pueda concederse el ejercicio del derecho solicitado lo comunicará al interesado a los efectos que pueda interponer las reclamaciones correspondientes.

Dicho ejercicio de los derechos se realizará siempre dentro de los plazos establecidos legalmente, salvo que por problemas técnicos cuya resolución esté fuera de nuestro alcance no puedan llevarse a cabo. En cualquier caso, el usuario recibirá una notificación al respecto.

En particular se informa al usuario que consiente expresamente al aceptar las presentes Condiciones que los distintos médicos y especialistas que prestan el servicio ofrecido por MeetingDoctors a través de su App podrán acceder a la Información que el usuario haya compartido con cualquiera de dichos médicos con el único fin de que cualquiera de ellos pueda prestarle el servicio.

CONDICIONES DE USO APP DOCTORGO

MeetingDoctors S. L. (en adelante, MeetingDoctors) es una compañía que realiza una aplicación informática (en adelante App) diseñada para teléfonos móviles inteligentes que ofrece un servicio de chat médico y Videocall 24x7 para resolver consultas de salud y aportar tranquilidad a sus usuarios

A través de esta App se ofrece al cliente la posibilidad de contactar con médicos y especialistas a través de su chat y Videocall, permitiendo intercambiar mensajes de texto, de voz, imágenes, vídeos y cualquier otro tipo de archivo, con objeto de obtener una orientación médica basándose en la información facilitada por el usuario, y adicionalmente, en los casos en que conforme a la deontología médica sea adecuado la prestación del servicio de receta electrónica.

Asimismo a través de la App, el cliente podrá acceder presencialmente a los cuadros médicos baremados indicados en la misma, para poder realizar consultas médicas presenciales con los médicos o centros médicos listados gozando de precios especiales a tal efecto gracias al hecho de ser usuarios de la presente App, conforme a las respectivas condiciones de uso de Meeting Doctors y Quirónsalud que en cada momento sean necesarias aceptar para acceder a los servicios, deberán ser aceptadas. Quirónsalud son las redes médicas a las que pertenecen dichos cuadros médicos:

- IDCQ HOSPITALES Y SANIDAD, S.L.U. (en adelante QUIRÓNSALUD), entidad domiciliada en Madrid, Calle Zurbarán, 28 y con CIF N° B-87324844

Igualmente el servicio de telefarmacia que forma parte del servicio de DOCTOR GO al que puede acceder el usuario será prestado por:

- EASIG entidad domiciliada en Madrid, Calle Orense nº 4, y con C.I.F.A-81098600.

Para que las distintas entidades de prestación de servicios antes identificadas puedan prestar sus servicios en caso de ser solicitados por los usuarios, esta App puede realizar conexiones con dichas Entidades para poder hacerlo posible.

En relación con la presente App y su uso, estos son los datos identificativos y de contacto de MeetingDoctors:

DATOS IDENTIFICATIVOS:

Domicilio social: Calle del Milanésado, 25-27 Planta 5 de Barcelona(08017)

Registro Mercantil: Registro Mercantil de Barcelona. Tomo 45780, Folio39, Hoja B498734

Número de identificación fiscal: B66940982

DATOS DE CONTACTO

Puedes contactar con MeetingDoctors por mail: doctorgo@meetingdoctors.com

A continuación detallamos los Términos y Condiciones de Uso (en adelante, Condiciones) a través de las cuales se regula el acceso y uso de los usuarios a los servicios y contenidos que facilita MeetingDoctors a través de su App. Los usuarios de MeetingDoctors serán informados de cualquier actualización, ampliación o modificación que pudiera darse en nuestros servicios y, además, lo haremos público en esta página.

LEA DETENIDAMENTE LAS CONDICIONES DE MEETINGDOCTORS. LE RECORDAMOS QUE PARA PODER USAR CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS DE CHAT MÉDICO ES INDISPENSABLE QUE LAS HAYA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO

1. Objeto y Aceptación

Las presentes Condiciones tienen por objeto regular las condiciones de acceso y utilización de la presente App denominada DoctorGo.

Se entenderá por usuario toda persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios de la App, de conformidad con lo dispuesto a continuación.

MeetingDoctors pone a disposición de los clientes de DoctorGo sus servicios ofrecidos a través de dicha App con motivo del contrato o servicio que tenga el usuario con DoctorGo y en el que se incluye el servicio de la APP.

Para poder acceder y utilizar el servicio ofrecido por MeetingDoctors, el usuario deberá disponer tanto de conexión a internet como de los medios necesarios para ello (un móvil smartphone o tablet, ya sean de sistema operativo Android o iOS).

Desde MeetingDoctors se recomienda que la conexión sea segura y que se evite el uso de redes abiertas o wifi públicas. Asimismo, los dispositivos deberán ser compatibles con las aplicaciones y conexiones de MeetingDoctors.

2. Legislación aplicable

Las presentes Condiciones y todas las relaciones que se establezcan entre el usuario y MeetingDoctors se presentan en castellano.

Las Condiciones y, en su caso, las Condiciones Particulares, se regirán por la legislación española. En concreto, será de aplicación:

El **Real Decreto Legislativo 1/2007** por el que se aprueba el Texto Refundido de la **Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios** (TRLGDCU).

- La **Ley 34/2002** de **Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico** (LSSICE)
- El **Reglamento General de Protección de Datos 2016/679** (RGPD), y su normativa vigente de desarrollo.

3. Descripción de los servicios

3.1. Chat y Videocall

A través de esta App se ofrece al usuario la posibilidad de contactar con médicos y especialistas a través de su chat y Videocall, permitiendo intercambiar mensajes de texto, de voz, imágenes, vídeos y cualquier otro tipo de archivo.

El usuario podrá introducir y guardar sus datos de salud básicos dentro de su perfil -historial médico-, en el que se incluirá un apartado de alergias, enfermedades y medicación. Estos datos serán compartidos automáticamente con los médicos y especialistas al servicio de la App a los que el usuario consulte, con el fin de que conozcan su perfil de salud, y que, a su vez, podrán modificarlos con la finalidad de corregir, completar y actualizar la información del usuario.

La App permite a sus usuarios obtener una orientación médica basándose en la información que haya sido facilitada por el usuario, y en los casos en que conforme a la deontología médica sea adecuado la prestación del servicio de receta electrónica. Por lo que los servicios de orientación proporcionados por los médicos y especialistas al servicio de la App podrán no resultar ajustados al estado real de salud del usuario, debido a la falta de: información proporcionada por el usuario, de exploración, de verificación o tratamiento médico sobre el mismo, o como consecuencia de una mala interpretación de las comunicaciones entre MeetingDoctors y el usuario.

El usuario es el único responsable de la información que introduce, que deberá ser veraz y auténtica, y de interpretar correctamente la información que le comuniquen los especialistas a través de la App a razón de sus consultas.

Asimismo el usuario se obliga a respetar las leyes aplicables y los derechos de terceros al utilizar los contenidos y servicios de la App.

Este servicio en modo alguno es sustitutivo o complementario de los profesionales o centro médicos, por lo que si el usuario se encuentra mal, deberá acudir a un médico o centro médico de inmediato.

3.2. Asimismo a través de esta App el usuario podrá acceder presencialmente a los cuadros médicos baremados indicados en la misma, para poder realizar consultas médicas presenciales con los médicos o centros médicos listados gozando de precios especiales a tal efecto gracias al hecho de ser usuarios de la presente App.

El Servicio Médico Baremado permite el acceso a facultativos y Centros Médicos que conforman el Cuadro Médico que incluye a título enunciativo y que puede ser ampliado:

- a. Consultas de medicina primaria
- b. Consulta de especialistas
- c. Medios de diagnóstico
- d. Tratamientos médicos
- e. Hospitalización e intervenciones quirúrgicas

Todos estos Servicios Médicos conforman un amplio Cuadro Médico, distribuidos por toda España.

El importe correspondiente a cualquiera de estas prestaciones médicas será abonado por el usuario directamente al facultativo, según los baremos del servicio publicados en cada momento, no teniendo derecho a reembolso alguno.

Dichos cuadros médicos pertenecen a las redes médicas:

- IDCQ HOSPITALES Y SANIDAD, S.L.U. (QUIRÓNSALUD) entidad domiciliada en Madrid, Calle Zurbarán, 28 y con CIF N° B-87324844

3.3. Telefarmacia

Dicho servicio de telefarmacia será prestado por:

- EASIG entidad domiciliada en Madrid, Calle Orense nº 4, y con C.I.F. A- 81098600.

El servicio consistirá en la personación de un colaborador de EUROP ASSISTANCE (debidamente identificado) en el domicilio que a los efectos determine el usuario, para de esta forma recoger la receta de la Seguridad social, tarjeta sanitaria o receta de un médico privado, si fuera necesaria y adquirir la correspondiente medicina. Posteriormente entregará ésta en mano al usuario, el cual abonará en el acto el importe a que ascienda la factura del producto adquirido. **No serán aceptados cheques, pagarés o tarjetas.**

El Asegurado deberá facilitar en todo caso el nombre comercial del producto y el tipo de presentación (comprimidos, ampollas, cápsulas, emulsiones, etc.) **Quedan excluidos expresamente los casos de abandono de la fabricación del medicamento o la falta de disposición del mismo en los canales habituales de distribución en España, así como los medicamentos que requieran el DNI para su adquisición y los incluidos en el recetario especial de estupefacientes.**

Se establece un límite de 10 servicios por Unidad Familiar.

4. Proceso de contratación

Una vez acreditada la condición de usuario de DoctorGo con derecho al uso de la presente App médica, se tendrá derecho de acceso al servicio de esta App.

Registro de usuarios y claves de acceso:

Para poder hacer uso de los servicios de la App, el usuario deberá facilitar, previamente y en el momento del registro, todos los datos personales que sean necesarios para poder prestar el servicio del chat médico, que serán aquellos que se soliciten en el/los cuestionario/s que encontrarán en la propia App.

Los datos solicitados serán los estrictamente necesarios para prestar con una mayor eficiencia y eficacia el servicio de la APP. Será necesario que los datos que se introduzcan sean veraces, exactos, correctos y actualizados, siendo el usuario el único responsable en caso de no cumplir con esta obligación frente a posibles daños y perjuicios que pudieran causarse a MeetingDoctors o algún tercero.

El usuario se compromete a asegurar la confidencialidad de sus claves de acceso, quedando excluida MeetingDoctors de toda responsabilidad que pueda derivarse del uso incorrecto o negligente del usuario de sus claves.

Sólo las personas con plena capacidad para obligarse y contratar los servicios ofertados podrán usar la app. El acceso y uso de la app está dirigido a personas mayores de dieciocho (18) años de edad.

El usuario puede cerrar la cuenta en cualquier momento, a través de la propia App, en cuyo caso los datos serán cancelados y bloqueados conforme a lo establecido en el punto referente a la Política de Privacidad.

5. Funcionamiento de la comunicación con los médicos y especialistas

El usuario podrá solicitar asesoramiento a cualquiera de los médicos o especialistas que se encuentren listados en la App y que consten como disponibles. (Se entenderán por disponibles los que aparezcan con el símbolo de la izquierda en verde y no disponibles en rojo).

Esto no implicará, en ningún caso, la existencia de un vínculo de exclusividad con los profesionales. Se trata de un servicio que se presta de manera colegiada y no individual a pesar de que el usuario haya iniciado una consulta con un médico o profesional en concreto.

MeetingDoctors se reserva el derecho a que cualquiera de los médicos o profesionales del servicio continúe cualquier consulta o seguimiento. Las consultas siempre serán resueltas por un especialista atendiendo a la consulta pero no de manera exclusiva por parte de uno de nuestros profesionales.

MeetingDoctors pone a disposición del usuario toda la información relevante y necesaria del perfil de sus especialistas: Nombre, especialidad y experiencia.

Realizada la consulta a nuestros especialistas, ya sea iniciada o bien retomada, el médico o especialista, le responderá con la mayor brevedad posible atendiendo a su disponibilidad.

A través del servicio de la APP, tanto el usuario como el médico o especialista podrán adjuntar documentación, imágenes, vídeos, audios o cualquier otro tipo de archivo para un mejor entendimiento entre ambos. El usuario y el médico o especialista serán los únicos responsables de los contenidos que incorporen y de las manifestaciones que realicen a través de la App.

MeetingDoctors se reserva el derecho a eliminar, retirar o modificar, sin previo aviso, todos aquellos contenidos que vulneren cualquiera de los términos de las presentes Condiciones y/o de las condiciones del contrato de servicios MeetingDoctors original que da derecho al presente servicio.

6. Naturaleza y Alcance del servicio

6.1.- ASESORAMIENTO MÉDICO A TRAVÉS DE CHAT Y VIDEOCALL

El servicio de chat y video consulta médica, es decir las respuestas a las consultas, se realizará siguiendo las siguientes pautas recomendadas por el Consejo General de Colegios Oficiales Médicos:

- 1) El servicio médico se basa en la segunda opinión, revisión médica y orientación de pacientes, así como ayuda en la toma de las decisiones.
- 2) Los profesionales pueden ampliar información sobre fármacos con receta y posología indicada. En caso necesario se pueden recomendar fármacos y productos no farmacéuticos, mientras:
 - a) No requieran prescripción médica y sean generalistas, preguntando previamente alergias previas;
 - b) No contradigan una medicación actual que un médico con visita presencial ha recetado;
 - c) Exista un seguimiento de la evolución clínica. Preferiblemente se indicará el principio activo del fármaco para que pueda ser adquirido por el paciente en la Farmacia. Solo en caso de que el paciente pida un nombre comercial, se podrá indicar nombre comercial del fármaco.

En el supuesto que el usuario manifieste una urgencia, el médico profesional de la salud que le atiende inmediatamente procederá a notificar al cliente que utilice el servicio telefónico de emergencias 112 o sistema de emergencias conocido y usado habitualmente por el usuario, a elección de este .

6.2. – RECETA ELECTRÓNICA

Asimismo MEETINGDOCTORS realiza la prestación del servicio de receta electrónica, consistente en que los doctores pertenecientes a MEETINGDOCTORS que realizan el actual servicio de chat y de videocall médicos objeto del contrato presente, puedan también, en los términos que se describirán a continuación, realizar recetas electrónicas bajo el sistema de receta electrónico homologado para su uso en España por parte de la Organización Médica Colegial española.

De tal modo que los doctores podrán, en la misma sala habitual de chat y videocall médicos que mantengan con los usuarios, adjuntarles un documento PDF con la correspondiente receta electrónica que en su caso hayan prescrito a favor del usuario paciente, cuando ésta sea devengada en el curso de la consulta médica en su caso sobrevenida en el interín de la conversación mantenida.

CARACTERÍSTICAS DEL MÓDULO DE PRESCRIPCIÓN DE RECETA ELECTRÓNICA

El Módulo de prescripción integrado proporciona las siguientes características:

1. El sistema dispone de una base de datos en constante evolución con el repertorio de los medicamentos habituales para su selección por parte de los doctores.
2. Permite la realización de prescripciones de medicamentos basados en el nomenclátor de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
3. Incluye obligatoriamente la necesidad de toma de los datos personales básicos de identificación de los usuarios/pacientes, tutores en caso de menores y datos de aseguramiento, mediante DNle o mecanismos alternativos (identificador, etc. pactados en su caso).
4. Privacidad y confidencialidad utilizando mecanismos de consentimientos para el uso de la información, acceso a la misma, registro y auditoría de las acciones, registro de acceso a datos de nivel alto, prescripciones de especial confidencialidad, uso de número TIN para el acceso al tratamiento desde la farmacia y del PINEC para el acceso a las prescripciones de especial confidencialidad.
5. Incluye a favor del médico prescriptor la correspondiente base de datos actualizada que le permita cotejar previamente la detección de alergias medicamentosas, lo que implica alertas sobre alergias medicamentosas e interacciones entre el tratamiento actual (incluyendo el nuevo prescrito), duplicidades y alertas sanitarias.
6. Permite la selección de nombre comercial o de presentación por principio activo.
7. Elaboración de prescripciones con respecto a las reglas establecidas por el RD 1718/2010, relativas a plazos de prescripción, duración de tratamiento, estupefacientes, etc.
8. Selección de la prescripción en curso como habitual, incluyendo la posología.
9. Permite la dispensación física de los medicamentos prescritos en las recetas on line objeto

del presente acuerdo en las farmacias físicas adheridas en España al sistema, así como en aquellas farmacias que aún no adheridas si las acepten.

En los casos que el análisis del profesional a través de la consulta de chat y/o videocall requiera la indicación de un medicamento y por tanto una prescripción, los profesionales tendrán la virtud de hacerlo solo cuando tal acción no conculque los deberes deontológicos de los médicos.

7. Responsabilidad por el funcionamiento de la App y condiciones de uso.

MeetingDoctors **no será responsable** de los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- la disponibilidad y continuidad técnica del funcionamiento de la App. No obstante, llevará a cabo todas las actuaciones necesarias para reestablecer sus servicios en caso de fallo técnico.
- interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a MeetingDoctors, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por la App.
- de los retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos, ni de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a MeetingDoctors, debidas a los usuarios, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.
- de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse por el acceso y uso de la información y contenidos obtenidos a través de la aplicación
- de cualquier error u omisión que pudiera haber en los contenidos o servicios.
- de cualquier daño derivado de la utilización de la App.
- de cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en él se facilita.
- de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a las actuaciones de dichos facultativos en materia de juicio clínico, puesto que el usuario no está acudiendo al médico o a una consulta médica para un acto de carácter asistencial sino a una App que ofrece un servicio de chat orientativo, y, por tanto, no sustitutivo.
- de toda responsabilidad de cualquier índole por daños y perjuicios ocasionados por los proveedores, o centros, profesionales o especialistas contratados por MeetingDoctors para la prestación de los servicios objeto del presente contrato.

En particular y sin limitación, el usuario no deberá:

- Registrarse o comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados. Así, en el caso que los datos no se ajusten a la realidad del momento, deberá actualizarlos en la App.
- Acceder al servicio prestado por MeetingDoctors utilizando el nombre, datos identificativos o el password de otro usuario o suplantar a cualquier persona o entidad.
- Utilizar los servicios de MeetingDoctors para usos diferentes del personal y privado. También queda prohibida la reventa o prestación de servicios usando la información y prestaciones obtenidas a través de MeetingDoctors. En particular, se entenderá como tal utilizar el servicio para recopilar cualquier dato de otros usuarios.
- Utilizar el servicio para comunicar cualquier información o contenido que sean contrarios a los derechos de otras personas, como por ejemplo, los que tengan carácter difamatorio, agresivo, obsceno, sexualmente explícito, ofensivo, violento o con incitación a la violencia, racista o xenófobo, o en general de carácter ilegal.

- Vulnerar los derechos de la propiedad intelectual o industrial de MeetingDoctors o de terceros.
- Infringir los derechos relativos a los datos personales, intimidado protección de la imagen de cualquier persona física o jurídica o la reputación de cualquier tercero mediante el servicio facilitado por MeetingDoctors.
- Enviar o difundir informaciones, códigos o contenidos que puedan reducir, perjudicar, perturbar o impedir el uso normal del servicio por parte de cualquier otro usuario, o que puedan dañar o perjudicar los equipos o la propiedad de MeetingDoctors o de otros usuarios, incluyendo, sin limitación, aplicaciones maliciosas, virus, envíos de mensajes no solicitados (spam), etc. MeetingDoctors se reserva el derecho a eliminar mensajes enviados por un usuario, con el fin de mantener una buena calidad de uso de su servicio.
- Remitir comunicaciones comerciales solicitadas o no solicitadas, ni cualquier otro tipo de publicidad no autorizada por MeetingDoctors por cualquier medio (incluyendo sin limitación por correo electrónico, SMS o cualquier otro medio de comunicación), ni a terceros ni a ningún otro usuario del servicio facilitado por MeetingDoctors.

En todo caso, el usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que se pudiera ocasionar a otra persona por el incumplimiento de las presentes Condiciones así como por los daños ocasionados a MeetingDoctors por el uso incorrecto de sus servicios y por aportar datos que no son veraces, exactos, completos y actuales y de las conductas que dañen, inutilicen, sobrecarguen, deterioren o impidan el normal funcionamiento de la App.

Código Deontológico del Usuario:

Toda comunicación basada en el respeto y la educación beneficia el progreso de las relaciones sociales y/o profesionales, así como consolida la confianza de las personas y grupos implicados.

MeetingDoctors manifiesta como de vital importancia, y el usuario que acepta los presentes términos y condiciones así lo ratifica, desarrollar la interacción médico-usuario bajo la premisa del mutuo respeto y educación en los mensajes que se intercambien.

Todo chat deberá respetar en todo momento y en cualquier ámbito los siguientes valores humanos: Integridad ética y moral; Respeto; Igualdad; No discriminación por razón de sexo, sexualidad, origen, nacionalidad, religión o creencias; Solidaridad; Tolerancia; Información; Veracidad y Transparencia; Honestidad; Cordialidad y Atención; Confidencialidad.

El usuario observará y respetará en todo momento las leyes, reglamentos, códigos de conducta, usos y costumbres y en general cualquier fuente normativa de la comunidad en la que opere.

En particular el usuario se compromete a no utilizar en sus comunicaciones contenidos inapropiados que vulneren principios éticos, morales o normativos; cometer o permitir actos de suplantación de identidad o engaño; y realizar de forma reiterada un abuso indebido del servicio pese a las advertencias recibidas a tal efecto.

MeetingDoctors se reserva el derecho a interrumpir provisionalmente el servicio, o cancelarlo definitivamente, en el supuesto que el usuario, una vez haya sido advertido previamente, no respete el presente código de ético de actuación en las comunicaciones con los médicos.

8. Propiedad intelectual e industrial

Están protegidos por Ley los nombres comerciales, logotipos, marcas y en general todos los signos distintivos de cualquier clase contenidos en esta App. Cualquier uso indebido de tales elementos por persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente.

Queda prohibida, de acuerdo con la legislación vigente, la reproducción, distribución, comercialización, copia, transformación, comunicación pública, cesión, difusión o cualquier otra actuación análoga o similar vulneradora de los derechos de propiedad intelectual sobre la totalidad de los contenidos obtenidos o accedidos de la App.

Igualmente, queda terminantemente prohibido la modificación o eliminación de cualquier tipo sobre cualquier contenido de la App, así como la utilización, copiado o distribución de forma separada del texto o resto de contenidos que la componen.

El usuario únicamente podrá realizar un uso privado y personal de los contenidos de la App. Y no podrá, en ningún caso, establecer enlaces ("links") en cualquier espacio accesible desde Internet y la App.

El usuario se obliga a utilizar esta App y el Servicio de forma correcta y lícita. MeetingDoctors rechaza toda responsabilidad que se derive del mal uso que los usuarios hagan de sus contenidos.

10. Actualización, Modificación, Eliminación

MeetingDoctors se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información o contenidos de la App, así como el contenido de las presentes Condiciones, así como algunos o todos los servicios prestados a través de la misma así como añadir servicios nuevos.

Asimismo se reservan el derecho a limitar o no permitir el acceso a dicha App o a alguno de sus contenidos o informaciones, de manera temporal o definitiva.

11. Uso del Software

El software que, en su caso, pueda encontrarse disponible para su descarga a fin de usar la App, se hallará en cualquier caso protegido por derechos de autor. Para poder instalarlo o utilizarlo deberá aceptarse previamente los términos del Contrato de Licencia, si lo hubiera, que acompañe o se incluya en el software (en adelante, el "Contrato de Licencia").

Con respecto al software que no venga acompañado de un Contrato de Licencia, MeetingDoctors concede al usuario una licencia de uso personal y no transferible, de acuerdo con los presentes términos y condiciones, siempre que mantenga intactas las indicaciones de derechos de autor y otros símbolos de propiedad.

Se prohíbe expresamente la copia o reproducción del software en cualquier otro servidor o lugar con objeto de su posterior reproducción o redistribución.

El software sólo está garantizado, en su caso, de acuerdo con los términos del contrato de licencia, excluyéndose cualquier otra garantía.

12.Seguridad

MeetingDoctors se compromete, aplicando técnicas de encriptación yseudonimización y cifrado, a mantener y guardar los datos personales que los usuarios nos proporcionen de forma confidencial, garantizando la seguridad de los mismos y evitando el acceso por parte de terceros no autorizados y se esfuerza en adoptar todas las medidas necesarias para garantizar la protección de los datos que dispone de sus usuarios, y se compromete a mejorarlas acorde a las leyes vigentes y los avances tecnológicos que pueda haber.

13.Protección de Datos

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos, 2016/679, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD) y demás legislación aplicable, MeetingDoctors informa de su política de Protección de Datos de Carácter Personal a los usuarios y a cualquier tercero que le entregue sus datos de carácter personal.

Información básica sobre protección de datos

Responsable del tratamiento de sus datos	MeetingDoctors S.L. en calidad de corresponsable del tratamiento del dato: Chat médico y videocall
Delegado de protección de datos (DPO)	Puedes contactar con nuestro DPO enviándole, dirigido a él, un correo electrónico a dpo@meetingdoctors.com o una carta ordinaria Calle del Milanesado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017)
Finalidad del tratamiento de sus datos	Gestión de la relación con nuestros usuarios: asesoramiento médico online, receta electrónica, telefarmacia y cuadro médico baremado.
Legitimación del tratamiento	Consentimiento de los titulares de los datos. Interés legítimo
Destinatarios del tratamiento (a quién pueden cederse los datos)	No hacemos cesiones de datos.
Destinatarios del tratamiento (a quién pueden cederse los datos)	No hacemos cesiones de datos. Los encargados del tratamiento de datos: herramientas que MeetingDoctors ha contratado para ayudarnos en la prestación

de servicios. Todos ellos han confirmado ajustarse a la normativa europea de protección de datos personales. De estar ubicados fuera de la UE (EE UU) están acogidos a “Privacy Shield”.

Derechos de nuestro susuarios

Nuestros usuarios pueden acceder a sus datos, rectificarlos, modificarlos, cancelarlos, suprimirlos, oponerse a su tratamiento, revocarlos, limitarlos y ejercer la portabilidad sobre los mismos. El procedimiento y requisitos se detalla en la información.

Responsable y DPO

- **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

MEETINGDOCTORS S. L. (en adelante MeetingDoctors) es el responsable del tratamiento de tus datos. Está provista con el CIF B66940982, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona altomo 45780, folio 39, hoja número B498734.

Nuestra sede está en la Calle del Milanesado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017). Nuestro mail de contacto para la gestión de tusdatos personales es dpo@meetingdoctors.com.

Además, si tienes alguna duda sobre el tratamiento de tus datos o sobre del ejercicio de tus derechos sobre éstos, puedes ponerte encontacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO).

Puedes escribirle una carta postal a nuestra sede Calle del Milanesado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017) o un correo electrónico (dpo@meetingdoctors.com).

Fines del tratamiento

- **¿Qué datos personales recopilamos? ¿Desde dónde? ¿Quéuso les damos?**

Antes de nada...qué es un dato personal. Según la normativa, es toda información sobre una persona física que permita identificarla o hacerla identificable. Puede ser un solo dato o varios en conjuntocomo por ejemplo un nombre y apellido, el número de DNI o pasaporte, el número de la Seguridad Social... Pero también una imagen, una huella dactilar, la voz...

Los datos de los usuarios que se recopilan desde MeetingDoctors son aquellos estrictamente necesarios para llevar a cabo nuestra actividad: ofrecerte nuestros servicios de asesoramiento médico online, receta electrónica, telefarmacia y cuadro médico baremado.

Nuestros usuarios nos facilitan sus datos de forma voluntaria, registrándose en nuestra app.

Habitualmente utilizamos los datos de nuestros usuarios para:

- Identificarlos.
 - Facilitarles información para la gestión o prestación de forma personalizada de nuestros servicios.
 - Gestionar, administrar, mejorar y ampliar nuestros servicios.
 - Hacer un seguimiento del servicio que nos ha solicitado.
 - Actualizar nuestros registros.
 - Elaborar perfiles
- MeetingDoctors se compromete a no recabar información innecesaria sobre sus clientes o usuarios, a tratar con diligencia la información de carácter personal que le puedan facilitar y a cumpliren cualquier fase del tratamiento de los datos con la obligación de guardar el secreto debido.
 - Al contenido de los datos sólo tendrá acceso el personal médico y especialista de MeetingDoctors así como los titulares de los datos personales (usuario) con la finalidad de prestarles el servicio de orientación médica que se ofrece a través de la App. MeetingDoctors no realizará comunicaciones de datos a terceros.
 - En particular se informa al usuario que consiente expresamente al aceptar las presentes Condiciones que los distintos médicos y especialistas que prestan el servicio ofrecido por MeetingDoctors a través de su App podrán acceder a la Información que el usuario haya compartido con cualquiera de dichos médicos con el único fin de que cualquiera de ellos pueda prestarle el servicio.

Conservación

- **¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos de nuestros usuarios?**

MeetingDoctors conservará los datos de los usuarios mientras esté prestando sus servicios (y éste no haya pedido la baja o cancelación de los mismos) y durante los plazos requeridos por la legislación vigente para el cumplimiento de sus obligaciones.

En caso que el usuario revoque el consentimiento para el tratamiento de sus datos o bien solicite la cancelación de los mismos (siempre y cuando disponga de dicho derecho de acuerdo con la normativa), MeetingDoctors procederá a bloquearlos y sólo los conservará durante los plazos necesarios conforme a la normativa vigente.

Legitimación

- **¿Cuál es la legitimación para tratar los datos de nuestros usuarios?**

El tratamiento de los datos es necesario para poder ofrecer al usuario el servicio solicitado.

La base legal para su tratamiento es:

- El propio consentimiento de los usuarios tras su registro en nuestra APP.

Comunicación de datos

- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos de nuestros usuarios pueden ser comunicados a las empresas que participan además de MeetingDoctors para la gestión de los servicios solicitados de DoctorGo:

- MEETINGDOCTOS en calidad de corresponsable del tratamiento del dato: Chat médico y videocall

-EASIG en calidad de encargado del tratamiento del dato:Telefarmacia

MeetingDoctors trabaja con encargados del tratamiento de datos personales de la UE, lo que implica que están acogidos a la normativa europea de protección de datos, y de fuera de la UE (EE UU). En este último caso, están acogidos al estándar "Privacy Shield", lo que supone una garantía respecto a la privacidad de los datos personales incluso fuera del territorio de la UE.

MeetingDoctors pone todos los medios disponibles a su alcance para que los encargados de tratamiento con los que mantiene colaboraciones cumplan, a nivel técnico y organizativo, con la normativa de protección de datos.

Los encargados del tratamiento de datos a los que cedamos tus datos serán, para nosotros, proveedores tecnológicos. Nos ofrecen un servicio de apoyo y de herramientas para un correcto y mejor desarrollo de nuestros servicios.

Finalmente, MeetingDoctors podrá revelar a las Autoridades Públicas competentes los datos personales y cualquier otra información que disponga y le sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Derechos

- **¿Cuáles son los derechos de nuestros usuarios cuando nos facilitan sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MeetingDoctors estamos tratando sus datos personales o no.

Derecho	Qué te reconoce	Cómo ejercerlo
Acceso	Puedes pedirnos qué datos tuyos tenemos en nuestros ficheros y qué tratamiento les damos.	Por carta: A la atención del DPO de MeetingDoctors: Calle del Milanesado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017).
Rectificación	Puedes pedirnos que modifiquemos tus datos en nuestros ficheros para que estén al día.	Por correo electrónico: A dpo@meetingdoctors.com
Supresión	Puedes solicitarnos la baja de nuestros servicios. Para ello,	Debe ser escrito desde la misma dirección de correo con la que fue

	debes especificar las prestaciones de las que quieres suprimirlos.	creado el usuario e incluir los datos identificativos indicados en el apartado anterior.
Opsición	Por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En ese caso, MeetingDoctors dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, jgg o cuando el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones lo impida	
Portabilidad	Podrás recibir en formato electrónico tus datos personales que nos has facilitado con razón de nuestro servicio o bien que se los enviemos a las empresas que tú nos digas	
Consultas, consideraciones y reclamaciones	Si quieres hacernos alguna pregunta acerca de cómo tratamos tus datos, quieres plantearnos alguna consideración al respecto o crees que no hemos actuado tal y como establece la normativa de protección de datos escribe a nuestro DPO (dpo@meetingdoctors.com) sin perjuicio de que podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos	

Para ejercitar cualquiera de estos derechos debes acompañar tu solicitud de los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efecto de notificaciones, DNI (en caso de carta postal), pasaporte u otro documento acreditativo de identidad y petición concreta. En caso que contactes con nosotros desde un correo electrónico, tendrá que ser la dirección con la que te diste de alta en nuestro sistema y también deberás aportar los documentos que hemos señalado (DNI).

El ejercicio de estos derechos es totalmente gratuito

Una vez recibida la petición MeetingDoctors analizará si se ha aportado toda la información necesaria para su trámite así como la legitimidad y pertinencia de la petición. En caso que no sea pertinente o que, por el supuesto concreto, no pueda concederse el ejercicio del derecho solicitado comunicará al interesado a los efectos que pueda interponer las reclamaciones correspondientes.

Dicho ejercicio de los derechos se realizará siempre dentro de los plazos establecidos legalmente, salvo que por problemas técnicos cuya resolución esté fuera de nuestro alcance no puedan llevarse a cabo. En cualquier caso, el usuario recibirá una notificación al respecto.

En particular se informa al usuario que consiente expresamente al aceptar las presentes Condiciones que los distintos médicos y especialistas que prestan el servicio ofrecido por MeetingDoctors a través de su App podrán acceder a la Información que el usuario haya compartido con cualquiera de dichos médicos con el único fin de que cualquiera de ellos pueda prestarle el servicio.

14. Jurisdicción aplicable

A las relaciones entre MeetingDoctors y los usuarios nacidas de la contratación de servicios, será de aplicación la legislación española, con sometimiento expreso de las partes a la jurisdicción de los tribunales del domicilio del usuario.

16. Contacto

Si necesita ponerse en contacto con nosotros, puede escribirnos al domicilio de la empresa indicado en las presentes Condiciones, o enviarnos un correo electrónico a doctorgo@meetingdoctors.com.