

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DOCTORGO

A través de nuestra web podrás obtener información sobre nuestra App de eHealth, DoctorGO (también referida como la “App”).

Te facilitamos esta Política de Privacidad para que puedas conocer todos los aspectos relativos al tratamiento de tus datos cuando accedes, navegas o haces uso de las funcionalidades de nuestra web desde la URL <https://doctorgo.es> (en adelante, el Sitio Web).

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Xfera Móviles S.A.U., (en adelante, YOIGO) con CIF A-82528548 y domicilio en Avenida de Bruselas, 38, 28108 Alcobendas (Madrid) y CIF A-82528548, es el responsable del tratamiento de los datos que facilites cuando navegas por el Sitio Web.

Para garantizar el adecuado tratamiento de tus datos, hemos nombrado a un Delegado de Protección de Datos (o DPD) al que podrás dirigirte para plantear cualquier cuestión que necesites con relación al tratamiento de tus datos a través de la siguiente dirección: dpo@masmovil.com

¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS?

En función de los servicios o funciones que utilices, podremos tratar algunas de las siguientes categorías de datos personales relativos a tu persona:

- Datos identificativos, como tu nombre o apellidos.
- Datos de contacto, como tu número de teléfono, dirección postal o cuenta de correo electrónico.

Otros datos, como tu IP o tu localización al momento de navegar por nuestro Sitio Web.

¿CÓMO HEMOS OBTENIDO TUS DATOS?

Hemos obtenido tus datos personales de ti mismo, cuando nos los facilitas a través de alguno de los formularios que hemos puesto a tu disposición o a través de las cookies que hayas activado durante el uso que haces de nuestro Sitio Web, cuando nos escribes algún correo electrónico o cuando nos facilitas tus datos para que te contactemos.

¿CON QUÉ FINALIDADES TRATAMOS TUS DATOS Y SOBRE QUÉ BASE LEGITIMADORA LO HACEMOS?

En YOIGO tratamos tus datos para las siguientes finalidades:

- En base al desarrollo de las diferentes relaciones que formalicemos contigo:
 - Proporcionarte acceso los servicios de DoctorGO, para lo cual necesitaremos tu número de teléfono para darte un enlace y la puedas disfrutar.

- Para gestionar las diferentes solicitudes de información que puedas tener sobre este servicio, para lo cual trataremos tu mail de contacto para remitirte la información que necesites.
- En base a nuestro interés legítimo:
 - Para prevenir acciones fraudulentas o posibles daños a terceros.
- Si nos das tu consentimiento:
 - Para las diferentes finalidades de análisis y envío de comunicaciones que te indicamos en nuestra política de cookies.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS PERSONALES?

Mantendremos el tratamiento de tus datos mientras persista la finalidad para la que los recabamos o en tanto no ejercites tu derecho de oposición o supresión. A partir de ese momento, tus datos se mantendrán bloqueados durante los plazos legalmente aplicables. Una vez que haya transcurrido ese período, procederemos a su definitiva supresión.

¿A QUIÉN PODREMOS COMUNICAR TUS DATOS PERSONALES?

No prevemos comunicar tus datos personales a terceras entidades. No obstante, y por cumplimiento de las obligaciones legales que nos son de aplicación, podremos comunicar tus datos personales a Jueces, Tribunales y otros organismos competentes si somos requeridos para ello.

¿QUÉ DERECHOS TIENES?

La normativa de protección de datos personales te reconoce una serie de derechos que te indicamos a continuación:

- Tienes derecho a acceder a tus datos personales y saber qué datos tuyos tratamos y para qué finalidades lo hacemos.
- Tienes derecho a rectificar aquellos datos incorrectos o desactualizados que tengamos sobre tu persona.
- Tienes derecho a oponerte a aquellos tratamientos que consideres oportunos, siempre que haya una causa que lo permita.
- Tienes derecho a solicitar la supresión de tus datos cuando, por ejemplo, ya no sean necesarios para la finalidad para la que fueron recabados.

- Tienes derecho solicitar la portabilidad de tus datos en un formato estructurado a otro responsable del tratamiento.
- En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos.
- Pues oponerte a que tus datos sean tratados de manera automatizada si ello tiene efectos significativos en tu persona.
- Tienes derecho a revocar cualquier consentimiento que nos hayas otorgado previamente.
- Tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que tus datos no han sido debidamente tratados conforme a la normativa de protección de datos personales.

Te recordamos que podrás ejercitar estos derechos dirigiendo tu solicitud a nuestro DPD a través de la dirección electrónica datospersonales@yoigo.com indicando el asunto "Protección de datos" en tu solicitud.